

معلومات هامة بشأن فيروس كورونا المستجد

توفر **Department of Social and Health Services** المساعدة للحماية من فيروس كورونا المستجد والسيطرة عليه. ونحن نولي صحة عملائنا وسلامتهم اهتمامًا بالغًا. نحن نتبع أمر الحاكم إنسلي الذي ينص على البقاء في المنزل، الحفاظ على الصحة وخطة التعافي.

ونوفر من بين خدماتنا خدمات لغة مجانية، تتضمن تترجمين فوريين وترجمات ومعلومات مكتوبة بأشكال أخرى. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة للوصول إلى خدماتنا، يرجى الاتصال بوزارة الخدمات الاجتماعية والصحية على الرقم **800-737-0617** واختيار الخيار رقم 4. كما يمكنك أيضًا الاتصال على **711** لخدمات واشنطن لترحيل البيانات.

كيف أثر فيروس كورونا المستجد على برامج وزارة الخدمات الاجتماعية والصحية وخدماتها؟

الشيخوخة والدعم طويل الأمد

قد يُمثل فيروس كورونا المستجد ضررًا بالغًا على المقيمين في مرافق الرعاية طويلة الأجل. حتى 12 مايو، لم تسمح دور التمريض ومرافق المعيشة المساعدة ودور العائلات البالغة باستقبال الزوار. قد تتغير هذه القواعد أثناء الوباء.

يمكنك عرض قواعد الزوار لمرافق الرعاية عن طريق زيارة صفحة الويب [FamHelp](#). تسرد صفحة الويب هذه أيضًا مرافق الرعاية التي يوجد بها حالات كورونا المُبلَّغ عنها. إذا كانت لديك أسئلة حول مرافق الرعاية طويلة الأجل، يُرجى الاتصال على 888-856-5691. ساعات العمل بين الساعة 6 صباحًا والساعة 10 مساءً.

يُقدم مكتب الصمم وضعاف السمع خدماته للعملاء المصابين بالصمم أو الصمم والعمى أو بضعف السمع. كما يتعاونون أيضًا مع موفري الخدمة. إذا كان لديك عميل مصاب بالصمم ويحتاج إلى دعم للتواصل، يُرجى الاتصال بالمكتب.

- البريد الإلكتروني: ODHHCOVID-19@dshs.wa.gov
- الهاتف: 360-338-6042
- الهاتف النصي/خط الاتصال لضعاف السمع TTY/TDD: 360-725-3455
- وإذا تعذر وصول أصوات المتصلين إلى الهاتف النصي/خط الاتصال لضعاف السمع TTY/TDD، يُرجى الاتصال على 711
- [موقع ODHH الإلكتروني](#)

Behavioral Health Administration

تُقدم Behavioral Health Administration خدماتها للبالغين والأطفال في ثلاثة مستشفيات نفسية حكومية ومركز الالتزام الخاص ومكتب خدمات الطب النفسي الشرعي.

وقد أوقفنا الزيارات في هذه المواقع لمنع انتشار فيروس كورونا المستجد. ولدينا خدمات فيديو عن بُعد للعملاء عند الحاجة. للاستفسار عن سياسة الزائرين أو أي أسئلة أخرى، يُرجى الاتصال على:

- مستشفى الولاية الغربية – 253-582-8900
- مستشفى الولاية الشرقية – 509-565-4000
- مركز الدراسة وعلاج الأطفال – 800-283-8639
- مكتب خدمات الطب النفسي الشرعي
- Maple Lane – 360-664-4641
- Yakima – 253-582-8900

Fort Steilacoom – 253-984-5651 ○

● مركز الالتزام الخاص – 253-588-5281، داخلي 0095

Division of Vocational Rehabilitation

لقد أغلقنا مكاتب Division of Vocational Rehabilitation في الوقت الحالي.

- وسيقدم المستشارون الخدمات والدعم عبر الهاتف.
- رقم الهاتف للحصول على تحديثات الخدمة: 800-637-5627

Developmental Disabilities Administration

المقرات مغلقة في الوقت الحالي. لا تستقبل المقرات في Fircrest School أو Lakeland Village أو Rainier School أو Yakima Valley School الزائرين في الوقت الحالي. يُرجى الاتصال بالأرقام أدناه إذا كانت لديك أسئلة.

- يمكننا تقديم الخدمات عن بُعد بموافقة مسبقة من مدير DDA بالإعاقات النمائية.
- يمكن إجراء التقييمات عن بُعد ويمكن تمديد الجدول الزمني لإكمال التقييمات بحسب كل حالة على حدة.
- للحصول على الخدمات في مقاطعات King، Island، San Juan، Skagit، Snohomish، Whatcom، يُرجى الاتصال على: 800-314-3296.
- للحصول على الخدمات في مقاطعة Clallam، Clark، Cowlitz، Grays Harbor، Jefferson، Kitsap، Lewis، Mason، Pacific، Pierce، Skamania، Thurston، Wahkiakum، يُرجى الاتصال على: 800-248-0949
- للحصول على الخدمات في باقي مقاطعات الولاية، يُرجى الاتصال على 800-462-0624

Economic Services Administration

إعانة الطفل: Division of Child Support مغلقة في الوقت الحالي. للحصول على معلومات الحالة أو للدفع، يُرجى الاتصال على **800-442-KIDS (5437)**. يمكن لأصحاب العمل الذين يحتاجون إلى الإبلاغ عن حالات التسريح أو الإغلاق الاتصال على **800-562-0479**.

مكاتب الخدمات المجتمعية: خدمات محدودة متاحة **بالموعد فقط. يمكنك:**

- الحصول على بطاقة التحويل الإلكتروني للمخصصات (EBT) إذا كان لديك خدمات بريد توصيل عام أو كنت متلقياً للطعام السريع.
- الحصول على خدمات دعم الطوارئ.
- تسليم أوراق العمل.

مركز الاتصال بخدمة العملاء: الوصول إلى الخدمات عن طريق الاتصال على **877-501-2233**. يمكنك:

- التقديم للحصول على الفوائد.
- الحصول على معلومات الحالة أو الإبلاغ عن التغييرات.
- إكمال مراجعة الأهلية أو شهادة منتصف العام.
- طلب بطاقة EBT جديدة.
- الوصول إلى حالة WorkFirst أو العامل الاجتماعي.

WASHINGTON CONNECTION: يمكن للأشخاص الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت باللغتين الإنجليزية والإسبانية. انتقل إلى WashingtonConnection.org لتقديم من أجل الحصول على المنافع وإكمال المراجعات والإبلاغ عن التغييرات والعتور على خدمات محلية أخرى.

برامج الإحالة للمسنين أو المكفوفين أو المعاقين / الإسكان والاحتياجات الأساسية: لقد علقنا مراجعات الإعاقة للمسنين والمكفوفين والمعاقين (ABD) في الوقت الحالي. كما قمنا بتغيير قواعد الإحالة للإسكان والاحتياجات الأساسية (HEN) وأوقفنا بعض المراقبة المطلوبة. يُرجى الاتصال على **877-501-2233** للمزيد من المعلومات حول حالات ABD و HEN.

الغذاء الأساسي: أضافت DSHS فوائد الطعام لأكثر كمية مسموح بها لكل عدد أسرة من شهر مارس حتى مايو 2020. وستطلب DSHS من الحكومة الفيدرالية توفير مساعدات غذائية طارئة كل شهر من انتشار فيروس كورونا المستجد.

- برنامج التوظيف والتدريب في الأغذية الأساسية: جميع برامج BFET وخدماتها متوفرة. يُقدم شركاء BFET الخدمات عبر الهاتف وعبر الإنترنت.
- برنامج البالغين القادرين دون معالين: متطلبات العمل لبرنامج ABAWD غير مطلوبة في الوقت الحالي. لا تزال DSHS تلجأ إلى الأشخاص الراغبين والقادرين على المشاركة.

مراجعات الفوائد: قامت وزارة الخدمات الاجتماعية والصحية بتمديد مراجعات الأهلية التي كانت مستحقة في أبريل أو مايو أو يونيو 2020 لمدة ستة أشهر. لا يتعين استكمال مراجعات شهادة منتصف العام المستحقة في أبريل أو مايو أو يونيو 2020. ستستمر الفوائد طالما أن أسرنا تنطبق عليها جميع متطلبات الأهلية الأخرى.

برنامج المساعدة النقدية في حالات الكوارث: برنامج DCAP متاح للعائلات والأشخاص الذين ليس لديهم أطفال. لا يشترط أن تكون مواطناً. يكون الأشخاص مؤهلين إذا استوفوا حدود الدخل والموارد وكانوا غير مؤهلين للبرامج النقدية الأخرى. اتصل على **877-501-2233** لمعرفة المزيد.

مكتب اللاجئين ومساعدة المهاجرين: لدى ORIA برامج لمساعدة اللاجئين والمهاجرين عن طريق:

- البحث عن العمل والتدريب.
- دعم الهجرة.
- توجيه الشباب.
- دعم كبار السن من اللاجئين والأطفال والطلاب وغيرهم.
- البرامج العادية مفتوحة عن بُعد خلال فيروس كورونا المستجد. لدى المكتب خدمات جديدة لمساعدتك في التقدم للوظائف أو في حالة البطالة وكذلك دعم تعليمك وتقديم المساعدة في الإسكان. تم تمديد أهلية المساعدة النقدية للاجئين والمساعدة الطبية للاجئين حتى 30 سبتمبر 2020.
- للحصول على الخدمات والمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال على **360-890-0691**.

المساعدة المؤقتة للعائلات ذوي الاحتياجات الخاصة/WORKFIRST: يشمل TANF الآن تمديد المهلة لمدة 60 شهرًا لحالات الإعسار بسبب فيروس كورونا المستجد.

- تم إيقاف متطلبات WorkFirst في الوقت الحالي. يمكن للعملاء الاستمرار في المشاركة إذا كانوا قادرين على ذلك.
- لقد أوقفنا عقوبات WorkFirst في الوقت الحالي. كما أوقفنا الزيارات المنزلية التي يقوم بها الموظفون.
- إذا كنت مشتركًا في وظائف مجتمعية أو مشاركًا في دراسة العمل WorkFirst، فستظل موظفًا وستحصل على مكافأة حتى إذا لم تتمكن من المشاركة بسبب فيروس كورونا المستجد.