

## COVID-19 重要信息

**Department of Social and Health Services** 正在帮助预防和控制 COVID-19。我们非常关心客户的健康和安。我们将遵循 Inslee 州长 *Stay Home, Stay Healthy* 的指示和恢复计划。

我们提供免费的语言服务。这些服务包括口译和笔译，以及其他格式的书面信息。如果您在获取我们的服务时需要帮助，请致电 **800-737-0617** 联系 DSHS，然后选择选项 4。您也可以致电 **711** 申请华盛顿中转服务。

COVID-19 如何影响 DSHS 的计划和服

### 老龄化和长期支持

COVID-19 对长期照护机构的病人有非常不利的影响。自 5 月 12 日起，养老院、辅助生活设施和成人家庭护理院全面禁止探视。这些规定在疫情期间可能会发生变化。

您可以通过访问 [FamHelp](#) 网页查看护理机构的探视规则。该网页还列出了报告出现过 COVID-19 病例的照护机构。如果您对长期照护机构有任何疑问，请致电 **888-856-5691**。我们的服务时间是上午 6 点到晚上 10 点。

聋哑人和听障人士办公室为聋哑人、聋盲人或听障人士提供服务。他们还与服务提供商合作。如果您有听力障碍的客户需要沟通支持，请联系该办公室。

- 电子邮件: [ODHHCovid-19@dshs.wa.gov](mailto:ODHHCovid-19@dshs.wa.gov)
- 电话: 360-338-6042
- 文字电话 (TTY/TDD): 360-725-3455
- 如果语音呼叫者无法使用 TTY/TDD，请拨打 711
- [ODHH 网站](#)

### Behavioral Health Administration

Behavioral Health Administration 在三家州立精神病院、特殊教化所和法医精神卫生服务办公室为成人和儿童提供服务。

我们已停止在这些地点进行探访，以防止 COVID-19 的传播。我们在适当的时候为客户提供远程视频服务。如果您想咨询探访政策或其他问题，请致电：

- 西部州立医院— **253-582-8900**
- 东部州立医院— **509-565-4000**
- 儿童学习和治疗中心—**800-283-8639**
- 法医精神卫生服务办公室

- Maple Lane – **360-664-4641**
- Yakima – **253-582-8900**
- Fort Steilacoom – **253-984-5651**
- 特殊教化所 – **253-588-5281, ext. 0095**

### **Division of Vocational Rehabilitation**

我们目前已经关闭了 Division of Vocational Rehabilitation 办公室。

- 咨询师将通过电话提供服务和支持。
- 有关服务更新，请致电：**800-637-5627**

### **Developmental Disabilities Administration**

办公室大厅暂时关闭。目前，Fircrest 学校、Lakeland Village、Rainier 学校和 Yakima Valley 学校不允许访客进入。如有疑问，请拨打以下电话。

- 我们可以在得到 DDA 个案经理的事先批准后提供远程服务。
- 评估可以远程进行，完成评估的时间可以根据具体情况延长。
- 如果您想在 Island、King、San Juan、Skagit、Snohomish 和 Whatcom 县获得服务，请致电：**800-314-3296**。
- 如果您想在 Clallam、Clark、Cowlitz、Gray Harbor、Jefferson、Kitsap、Lewis、Mason、Pacific、Pierce、Skamania、Thurston 或 Wahkiakum 县获得服务，请致电：**800-248-0949**
- 其他各州县的服务，请致电 **800-462-0624**

### **Economic Services Administration**

**儿童支持:** Division of Child Support 大厅目前暂时关闭。要获取案例信息或付款，请致电 **800-442-KIDS (5437)**，需要报告裁员或倒闭的雇主可以致电 **800-562-0479**。

**社区服务办公室:** 仅可通过预约获得有限的服务。您可以：

- 如果您有一般递送邮件服务或是加急食品接收者，请领取 EBT 卡。
- 接送紧急支援服务。
- 减少文书工作。

**客户服务联系中心:** 通过致电 **877-501-2233** 获取服务。您可以：

- 申请福利。
- 获取案例信息或报告更改。
- 完成资格评审或中期认证评审表格。
- 申请新的 EBT 卡。
- 联系 WorkFirst 案例经理或社会工作者。

**WASHINGTON CONNECTION:** 人们可以使用英语和西班牙语访问在线服务。前往 [WashingtonConnection.org](http://WashingtonConnection.org) 申请福利、完成评审、报告更改并查找其他本地服务。

**老人、盲人或残疾人/住房和基本需求转介计划:** 我们暂时推迟了 ABD 残疾审查。我们还更改了 HEN 推荐规则，并停止了一些必需的监察。有关 HEN 和 ABD 案例的详细信息，请致电 **877-501-2233**。

**基本食物:** DSHS 在 2020 年 3 月至 5 月期间，将每个家庭的食品补助增加到最大。COVID-19 疫情期间，DSHS 每个月都会向联邦政府申请紧急食品补助。

- **基本粮食就业和培训:** 所有的 BFET 计划和服务都可以提供。BFET 的合作伙伴通过电话和网络提供服务。
- **无受抚养人的健全成年人:** 暂时对 ABAWD 没有工作要求。DSHS 仍在介绍愿意并有能力参加的人。

**福利审核:** DSHS 将 2020 年 4 月、5 月或 6 月到期的资格评审延长 6 个月。2020 年 4 月、5 月或 6 月到期的中期资格评审不必完成。只要您的家庭符合所有其他资格要求，可继续享受福利。

**灾害现金援助计划:** DCAP 适用于无子女的家庭和个人。您不必是公民。只要符合收入和资源限制，且不符合其他现金援助计划的条件，就有资格申请。致电 **877-501-2233** 了解更多信息。

**难民和移民援助办公室:** ORIA 开展了多个计划，帮助难民和移民：

- 求职和培训。
- 移民支持。
- 青年辅导。
- 为难民老人、儿童、学生和其他人员提供支持。
- 在 COVID-19 疫情期间，常规计划远程开放。该办公室提供了新的服务，可帮助您申请工作或解决就业问题，支持您的教育并提供住房方面的帮助。难民现金援助和难民医疗援助资格延长至 2020 年 9 月 30 日。
- 有关服务和更多信息，请致电 **360-890-0691**。

**困难家庭临时援助/WorkFirst:** TANF 60 个月的时限延长现在包括由于新冠肺炎造成的困难。

- WorkFirst 要求暂时停止。如果客户有能力，可以继续参加。
- 我们暂时停止了 WorkFirst 的处罚。我们也停止了工作人员的家访。
- 如果您是 Community Jobs 或 WorkFirst 计划的勤工俭学参与者，即使您因新冠肺炎疫情的影响不能工作，也不会被解雇并能获得报酬。