

COVID-19 重要資訊

Department of Social and Health Services 正在協助預防和管理 COVID-19。我們非常重視客戶的健康和安全。我們正遵循 Inslee 州長的 *留在家中，保持健康* 命令及恢復計劃。

我們提供免費的語言服務。這些服務包括口譯和翻譯，以及其他形式的書面資訊。如果您需要協助以使用我們的服務，請致電 DSHS，電話：**800-737-0617** 選擇選項 4。您也可以致電 **711** 華盛頓州轉接服務。

COVID-19 對 DSHS 的計劃和服務有何影響？

老年和長期援助

COVID-19 對長期照護機構的居民可能造成很大的危害。自 5 月 12 日起，療養院、輔助生活機構和成年家庭住房均不允許訪客進入。這些規定在疫情期間可能會有變更。

您可以透過瀏覽 [FamHelp](#) 網頁以檢視照護機構的訪客規定。此網頁並列出了有 COVID-19 確診案例的照護機構。如果您有關於長期照護機構的疑問，請致電 **888-856-5691**。我們的服務時間是早上 6 點到晚上 10 點。

聾啞人和聽力障礙者辦公室為聾啞、盲聾或聽障人士提供服務。他們並與服務提供者合作。如果您有聽障當事人需要溝通協助，請聯絡該辦公室。

- 電子郵箱：ODHHCovid-19@dshs.wa.gov
- 電話：360-338-6042
- 聽障/語障 (TTY/TDD) 專線：360-725-3455
- 如果語音來電者無法使用 TTY/TDD 專線，請撥打 711
- [ODHH 網站](#)

Behavioral Health Administration

Behavioral Health Administration 在三所州立精神病醫院、特別監護中心 (Special Commitment Center) 和法醫精神健康服務辦公室 (Office of Forensic Mental Health Services) 為成人和兒童提供服務。

我們已經停止這些地點的探視，以預防 COVID-19 傳播。我們會在適當時為當事人提供視訊遠端服務。欲詢問關於訪客政策或其他問題，請致電：

- 西部州立醫院 (Western State Hospital) – **253-582-8900**
- 東部州立醫院 (Eastern State Hospital) – **509-565-4000**
- 兒童研究與治療中心 (Child Study and Treatment Center) – **800-283-8639**
- 法醫精神健康服務辦公室 (Office of Forensic Mental Health Services)

- 楓樹巷 (Maple Lane) – 360-664-4641
- 亞基馬 (Yakima) – 253-582-8900
- 斯泰拉庫姆堡 (Fort Steilacoom) – 253-984-5651
- 特別監護中心 (Special Commitment Center) – 253-588-5281，分機 0095

Division of Vocational Rehabilitation

我們目前暫時關閉了 Division of Vocational Rehabilitation 辦公室。

- 諮詢師將透過電話提供服務和協助。
- 了解服務更新情況的電話號碼：800-637-5627

Developmental Disabilities Administration

辦公室大廳目前暫時關閉。菲爾克瑞斯特學校 (Fircrest School)，萊克蘭村 (Lakeland Village)，瑞尼爾學校 (Rainier School) 和亞基馬谷學校 (Yakima Valley School) 目前暫時不允許訪客進入。若您有任何疑問，請撥打以下電話。

- 在取得 DDA 個案經理的事先批准後，我們可能會提供遠端服務。
- 評估可以遠端進行，完成評估的時間可以依個案狀況延長。
- 有關艾蘭 (Island)，金 (King)，聖胡安 (San Juan)，斯卡吉特 (Skagit)，斯諾霍米什 (Snohomish) 和 霍特科姆 (Whatcom) 縣的服務，請致電：800-314-3296。
- 有關克拉勒姆 (Clallam)，克拉克 (Clark)，考利茨 (Cowlitz)，格雷斯港 (Grays Harbor)，傑佛遜 (Jefferson)，基沙普 (Kitsap)，劉易斯 (Lewis)，梅森 (Mason)，太平洋 (Pacific)，皮爾斯 (Pierce)，斯卡梅尼亞 (Skamania)，瑟斯頓 (Thurston) 或沃凱亞庫姆 (Wahkiakum) 縣的服務，請致電：800-248-0949
- 有關州內其他所有縣的服務，請致電 800-462-0624

Economic Services Administration

兒童贍養費： Division of Child Support 大廳目前暫時關閉。要取得案例資訊或付款，請致電 **800-442-KIDS (5437)**。需要報告裁員或停業的雇主請致電 **800-562-0479**。

社區服務辦公室： 提供有限的服務，**服務僅可透過預約取得**。您可以：

- 如果您有一般投遞郵件服務或為急件食品接收者，請領取 EBT (政府電子付款，以下簡稱 EBT) 卡。
- 領取緊急援助服務。
- 送交書面資料。

客戶服務聯絡中心： 致電 **877-501-2233** 以取得服務。您可以：

- 申請福利。
- 取得個案資訊或提報變更。

- 完成資格審核或中期資格複審。
- 申請新的 EBT 卡。
- 與 WorkFirst 個案或社會工作者取得聯絡。

WASHINGTON CONNECTION：可使用英文和西班牙文取得線上服務。瀏覽 WashingtonConnection.org 以申請福利、完成審查、報告變更及查尋其他本地服務。

年長者、盲人或殘障 (ABD) / 房屋和基本需求 (HEN) 推薦計劃：我們目前已暫緩 ABD 殘障審查。我們並更改了 HEN 推薦規則，並停止了一些要求的監管。請致電 **877-501-2233** 以取得更多關於 HEN 及 ABD 個案的相關資訊。

基本食品：DSHS 在 2020 年 3 月至 2020 年 5 月期間，增加了每家庭人數允許的最高食品津貼。在 COVID-19 疫情的每個月內，DSHS 將向聯邦政府請求緊急補充食品。

- **基本食品就業和培訓 (BFET)**：所有 BFET 計劃與服務皆開放中。BFET 的合作夥伴們透過電話和網路提供服務。
- **無被撫養人的健全成人 (ABAWD)**：目前暫停對 ABAWD 的工作要求。DSHS 仍在推薦願意並有能力參與的人。

福利審查：DSHS 已將在 2020 年四月、五月或六月到期的資格審查延期六個月。不需完成 2020 年四月、五月或六月到期的中期資格複審。只要您的家庭符合所有其他資格要求，就會繼續獲得福利。

災難現金援助計劃 (DCAP)：DCAP 適用於家庭和沒有孩子的人。您無須是公民。如果人們符合收入和資源限制且不符合其他現金計劃的資格，則具有資格。請致電 **877-501-2233** 以取得更多資訊。

難民與移民援助 (ORIA)：ORIA 有可以幫助難民與移民的計劃：

- 求職與培訓。
- 移民協助。
- 青年導師。
- 給難民年長者、兒童、學生和其他人的協助。
- 一般計劃在 COVID-19 期間以遠端開放。該辦公室有新的服務，可幫助您申請工作或失業救濟、協助您的教育並提供住房方面的幫助。難民現金援助和難民醫療援助資格已延長至 2020 年 9 月 30 日。
- 欲取得服務及更多資訊，請致電 **360-890-0691**。

貧窮家庭臨時補助 (TANF)/WORKFIRST：TANF 60 個月的時限延長現在包含因 COVID-19 而造成的困境。

- WorkFirst 的要求暫時停止。當事人如果能夠參加則可繼續。
- 我們目前已暫停 WorkFirst 的違規處罰。我們也暫停了工作人員所作的家庭拜訪。
- 若您是 Community Jobs 或 WorkFirst 工作就學的參與者，即使您因 COVID-19 而無法參與，您仍將繼續受僱並收到薪資。