

## COVID-19 महत्वपूर्ण जानकारी

The **Department of Social and Health Services** COVID-19 को रोकने और प्रबंधित करने में मदद कर रहा है। हम अपने ग्राहकों के स्वास्थ्य और सुरक्षा की बहुत ज्यादा परवाह करते हैं। हम राज्यपाल इंसलीज़ के *घर में रहें, स्वस्थ रहें* आदेश और सुधार योजना का अनुसरण कर रहे हैं।

हमारे पास भाषा की मुफ्त सेवाएं हैं। इन सेवाओं में व्याख्याकार और अनुवाद, और अन्य स्वरूपों में लिखित जानकारी शामिल है। यदि आपको हमारी सेवाओं तक पहुँचने में मदद चाहिए, तो कृपया **800-737-0617** पर DSHS को कॉल करें और विकल्प 4 चुनें। आप Washington Relay Service के लिए **711** पर भी कॉल कर सकते हैं।

COVID-19 ने DSHS के कार्यक्रमों और सेवाओं को कैसे प्रभावित किया है?

### **बढ़ापा और दीर्घकालिक समर्थन**

COVID-19 दीर्घकालिक देखभाल सुविधाओं के निवासियों के लिए बहुत हानिकारक हो सकता है। 12 मई तक, नर्सिंग होम, सहायता से रहने की सुविधा और वयस्क पारिवारिक घर आगंतुकों को अनुमति नहीं करते हैं। महामारी के दौरान ये नियम बदल सकते हैं।

आप [FamHelp](#) वेब पेज पर जाकर देखभाल सुविधाओं के लिए आगंतुक नियम देख सकते हैं। यह वेब पेज रिपोर्ट किए गए COVID-19 मामलों के साथ देखभाल सुविधाओं को भी सूचीबद्ध करता है। यदि आपके पास दीर्घकालिक देखभाल सुविधाओं के बारे में प्रश्न हैं, तो कृपया 888-856-5691 पर कॉल करें। हमारे घंटे सुबह 6 बजे से 10 बजे के बीच हैं।

The Office of the Deaf and Hard of Hearing ऐसे क्लाइंट्स की सेवा करता है जो बहरे, बधिरांध या ऊँचा सुनने वाले हैं। वे सेवा प्रदाताओं के साथ भी काम करते हैं। यदि आपके पास कोई बहरा क्लाइंट है जिसे संचार सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया कार्यालय से संपर्क करें।

- ईमेल: [ODHHCOVID-19@dshs.wa.gov](mailto:ODHHCOVID-19@dshs.wa.gov)
- फोन: 360-338-6042
- TTY/TDD के लिए: 360-725-3455
- यदि वॉइस कॉल करने वालों की पहुंच TTY / TDD तक नहीं होती है, तो कृपया 711 डायल करें
- [ODHH वेबसाइट](#)

### **Behavioral Health Administration**

Behavioral Health Administration तीन राज्य मनोरोग अस्पतालों, Special Commitment Center और Office of Forensic Mental Health Services के कार्यालय में वयस्कों और बच्चों की सेवा करता है।

हमने COVID-19 के प्रसार को रोकने के लिए इन स्थानों पर यात्राओं को रोक दिया है। उचित समय पर हमारे पास क्लाइंट्स के लिए वीडियो रिमोट सेवाएं होती हैं। आगंतुक नीति या अन्य प्रश्नों के बारे में पूछने के लिए कृपया कॉल करें:

- Western State Hospital – **253-582-8900**
- Eastern State Hospital – **509-565-4000**
- Child Study and Treatment Center – **800-283-8639**
- Forensic Mental Health Services का कार्यालय
  - Maple Lane – **360-664-4641**
  - Yakima – **253-582-8900**
  - Fort Steilacoom – **253-984-5651**
- Special Commitment Center – **253-588-5281, ext. 0095**

#### **Division of Vocational Rehabilitation**

हमने अभी के लिए Division of Vocational Rehabilitation के कार्यालयों को बंद कर दिया है।

- सलाहकार फोन द्वारा सेवाएं और सहायता प्रदान करेंगे।
- सेवा अद्यतन के लिए फोन नंबर: **800-637-5627**

#### **Developmental Disabilities Administration**

कार्यालय लॉबी अभी के लिए बंद हैं। Fircrest School, Lakeland Village, Rainier School और Yakima Valley School इस समय आगंतुकों को अनुमति नहीं दे रहे हैं। यदि आपके पास प्रश्न हैं तो कृपया नीचे दिए गए नंबरों पर कॉल करें।

- हम DDA केस मैनेजर से पूर्व अनुमोदन के साथ सेवाएं दूर से दे सकते हैं।
- आकलन दूर से किया जा सकता है और मूल्यांकन पूरा करने के लिए क्रमविकाश को मामला-दर-मामला के आधार पर बढ़ाया जा सकता है।
- Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish और Whatcom प्रबंध-मंडलों में सेवाओं के लिए, कॉल करें: 800-314-3296.
- Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston or Wahkiakum प्रबंध-मंडल में सेवाओं के लिए, कॉल करें: 800-248-0949
- अन्य सभी राज्य प्रबंध-मंडलों में सेवाओं के लिए, 800-462-0624 पर कॉल करें

#### **Economic Services Administration**

**CHILD SUPPORT:** Division of Child Support की लॉबीयां अभी के लिए बंद है। मामले की जानकारी प्राप्त करने या भुगतान करने के लिए **800-442-KIDS (5437)** पर कॉल करें। नियोक्ता जिन्हें छंटनी या समापन की रिपोर्ट करने की आवश्यकता होती है, वे **800-562-0479** पर कॉल कर सकते हैं।

**COMMUNITY SERVICES OFFICES:** सीमित सेवाएँ केवल **नियुक्ति द्वारा उपलब्ध हैं। आप कर सकते हैं:**

- यदि आपके पास सामान्य डिलीवरी मेल सेवाएं हैं या एक त्वरित भोजन प्राप्तकर्ता हैं, तो EBT कार्ड चुनें।
- आपातकालीन सहायता सेवाएँ चुनें।
- कागजी कार्रवाई को छोड़ दें।

**CUSTOMER SERVICE CONTACT CENTER:** 877-501-2233 पर कॉल करके सेवाओं तक पहुँचें। आप कर सकते हैं:

- लाभ के लिए आवेदन करें।
- मामले की जानकारी या रिपोर्ट में बदलाव करें।
- एक योग्यता या मध्य-प्रमाणीकरण समीक्षा को पूरा करें।
- नए EBT कार्ड का अनुरोध करें।
- WorkFirst केस या सामाजिक कार्यकर्ता तक पहुँचें।

**WASHINGTON CONNECTION:** लोग अंग्रेजी और स्पेनिश में ऑनलाइन सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं। लाभ के लिए आवेदन करने, समीक्षाओं को पूरा करने, रिपोर्ट में बदलाव करने और अन्य स्थानीय सेवाओं को पाने के लिए [WashingtonConnection.org](http://WashingtonConnection.org) पर जाएं।

**AGED, BLIND OR DISABLED / HOUSING AND ESSENTIAL NEEDS REFERRAL PROGRAMS:** हमने अब के लिए ABD विकलांगता समीक्षा स्थगित कर दी है। हमने HEN रेफरल नियमों को भी बदल दिया है और कुछ आवश्यक निगरानी को रोक दिया है। कृपया HEN और ABD मामलों के बारे में अधिक जानकारी के लिए 877-501-2233 पर कॉल करें।

**BASIC FOOD:** DSHS ने मार्च से मई 2020 तक के लिए प्रति घर के आकार की सबसे बड़ी राशि के लिए खाद्य लाभ जोड़ा है। DSHS, COVID-19 के प्रत्येक महीने एक आपातकालीन खाद्य पूरक के लिए संघीय सरकार से पूछेगा।

- *Basic Food Employment and Training:* सभी BFET के कार्यक्रम और सेवाएं उपलब्ध हैं। BFET के साझेदार फोन पर और ऑनलाइन सेवाएं प्रदान करते हैं।
- *Abled-Bodied Adults without Dependents:* ABAWD के लिए काम की आवश्यकताएं अब आवश्यक नहीं हैं। DSHS अभी भी ऐसे लोगों का उल्लेख कर रहा है जो भाग लेने के लिए तैयार और सक्षम हैं।

**BENEFITS REVIEWS:** DSHS ने योग्यता की समीक्षा की जो अप्रैल, मई या जून 2020 में छह महीने के लिए थी। अप्रैल, मई या जून 2020 में होने वाले मध्य प्रमाणीकरण समीक्षा पूरे नहीं होने हैं। जब तक आपका घर अन्य सभी योग्यता आवश्यकताओं को पूरा करता है तब तक लाभ जारी रहेगा।

**DISASTER CASH ASSISTANCE PROGRAM:** DCAP बच्चों के बिना परिवारों और लोगों के लिए उपलब्ध है। आपको नागरिक होने की आवश्यकता नहीं है। लोग योग्य हैं यदि वे आय और संसाधन सीमा को पूरा करते हैं, और अन्य नकद कार्यक्रमों के लिए योग्य नहीं हैं तो। अधिक जानने के लिए 877-501-2233 पर कॉल करें।

**OFFICE OF REFUGEE AND IMMIGRANT ASSISTANCE:** ORIA के पास शरणार्थियों और आप्रवासियों की मदद करने के लिए कार्यक्रम हैं:

- नौकरी की खोज और प्रशिक्षण।
- आप्रवासन समर्थन।
- युवाओं का सलाह।
- बड़ों, बच्चों, छात्रों और अन्य शरणार्थी लोगों के लिए सहायता।

- COVID-19 के दौरान नियमित कार्यक्रम दूर से खुले हैं। कार्यालय में नौकरी या बेरोजगारी के लिए आवेदन करने, अपनी शिक्षा का समर्थन करने और आवास के साथ सहायता प्रदान करने के लिए नई सेवाएं हैं। Refugee Cash Assistance और Refugee Medical Assistance योग्यता सितंबर 30, 2020 तक विस्तारित है।
- सेवाओं और अधिक जानकारी के लिए, **360-890-0691** पर कॉल करें।

TEMPORARY ASSISTANCE FOR NEEDY FAMILIES/WORKFIRST: TANF 60-महीने की समय सीमा एक्सटेंशन में अब COVID-19 के कारण कठिनाई शामिल है।

- WorkFirst आवश्यकताओं को अभी के लिए रोक दिया गया है। यदि क्लाइंट्स सक्षम हैं तो वे भाग लेना जारी रख सकते हैं।
- हमने अभी के लिए WorkFirst प्रतिबंधों को रोक दिया है। हमने कर्मचारियों को घर जाने से भी रोक दिए हैं।
- यदि आप एक Community Jobs या WorkFirst कार्य अध्ययन के प्रतिभागी हैं, और आप COVID-19 के कारण भाग नहीं ले सकते हैं तो भी आप कार्यरत रहेंगे और भुगतान प्राप्त करेंगे।