

## COVID-19 중요 정보

사회복지서비스부(Department of Social and Health Services)는 COVID-19의 방지와 관리를 지원하고 있습니다. 저희는 고객의 건강과 안전을 매우 중시합니다. 저희는 주지사 Inslee의 *집에 머물며 건강을 유지하기(Stay Home, Stay Healthy)* 명령과 복구 계획을 따릅니다.

저희는 무료 언어 서비스를 제공합니다. 이 서비스에는 통역과 번역 그리고 기타 형식의 서면 정보가 포함됩니다. 저희 서비스 이용에 대한 도움이 필요하시면, DSHS의 전화번호인 **800-737-0617**로 전화하여 4번을 선택하십시오. 또한 **711**로 전화하여 워싱턴 중계 서비스를 이용하실 수도 있습니다.

COVID-19은 DSHS의 프로그램과 서비스에 어떤 영향을 미치나요?

### 노년층과 장기 지원

COVID-19은 장기요양시설에 있는 거주자들에게 매우 치명적일 수 있습니다. 5월 12일 현재, 영양원, 지원 거주 시설과 성인 가족 주택에서는 방문객을 받지 않습니다. 이러한 규칙들은 팬데믹 중에 변경될 수 있습니다.

[FamHelp](#) 웹 페이지를 방문하여 요양시설에 대한 방문객 규칙을 보실 수 있습니다. 또한 이 웹페이지에는 보고된 COVID-19 사례가 있는 요양시설의 목록이 있습니다. 장기요양시설에 대해 질문이 있으시면, 888-856-5691로 전화하여 주십시오. 저희 근무 시간은 오전 6시부터 오후 10시까지입니다.

청각장애 및 난청 사무소(Office of the Deaf and Hard of Hearing)는 청각장애, 시청각장애 또는 난청이 있는 분들에게 서비스를 제공합니다. 또한 서비스 제공자와 함께 일합니다. 소통 지원을 필요로 하는 청력 손실이 있는 분이 있다면, 이 사무소로 연락하십시오.

- 이메일: [ODHHCovid-19@dshs.wa.gov](mailto:ODHHCovid-19@dshs.wa.gov)
- 전화: 360-338-6042
- TTY/TDD: 360-725-3455
- 음성 통화자가 TTY/TDD에 액세스할 수 없다면, 711로 전화하십시오
- [ODHH 웹사이트](#)

### 행동건강국(Behavioral Health Administration)

행동건강국(Behavioral Health Administration)은 Special Commitment Center 및 The Office of Forensic Mental Health Services 등 세 곳의 주 정신병원에 입원한 성인과 아동에게 서비스를 지원합니다.

COVID-19의 전파를 방지하기 위해 이 곳에 대한 방문을 중단했습니다. 적절한 경우 비디오 원격 서비스를 제공합니다. 방문자 방침 또는 기타 질문이 있으신 경우, 다음으로 전화하십시오.

- Western State Hospital – **253-582-8900**
- Eastern State Hospital – **509-565-4000**
- Child Study and Treatment Center – **800-283-8639**
- Office of Forensic Mental Health Services
  - Maple Lane – **360-664-4641**
  - Yakima – **253-582-8900**
  - Fort Steilacoom – **253-984-5651**
- Special Commitment Center – **253-588-5281, ext. 0095**

### **직업재활국(Division of Vocational Rehabilitation)**

현재 직업재활국(Division of Vocational Rehabilitation) 사무소는 문을 닫았습니다.

- 상담사는 전화로 서비스 및 지원을 제공합니다.
- 서비스 업데이트를 위한 전화: **800-637-5627**

### **발달장애국(Developmental Disabilities Administration)**

현재 사무소 로비는 닫혀 있습니다. Fircrest School, Lakeland Village, Rainier School 및 Yakima Valley School 은 현재 방문객을 받고 있습니다. 질문이 있으시면 아래 전화번호로 전화해 주십시오.

- DDA 케이스 매니저의 사전 승인이 있는 경우 원격으로 서비스를 제공할 수도 있습니다.
- 평가는 원격으로 이루어질 수 있으며 평가 완료 일정은 사례에 따라 연장될 수 있습니다.
- Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish 및 Whatcom 카운티에 대한 서비스는 800-314-3296 으로 문의하여 주십시오.
- Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston 또는 Wahkiakum 카운티에 대한 서비스는 800-248-0949 로 문의하여 주십시오.
- 다른 모든 카운티에 대한 서비스는 800-462-0624 로 문의하여 주십시오.

### **경제 서비스 행정(Economic Services Administration)**

아동 지원: 아동지원국(Division of Child Support) 로비는 현재 닫혀 있습니다. 케이스 정보를 얻거나, 지불을 해야 한다면, **800-442-KIDS (5437)**로 전화하십시오. 해고나 폐쇄를 신고해야 하는 고용주는 **800-562-0479** 로 전화하십시오.

커뮤니티 서비스 사무소: 약속에 의해서만 제한적인 서비스를 이용하실 수 있습니다. 다음을 하실 수 있습니다:

- 일반적인 배송 우편 서비스가 있거나 신속 식품 수령자라면 EBT 카드를 픽업할 수 있습니다.
- 응급 지원 서비스 픽업.
- 서류 놓고 가기.

고객 서비스 연락 센터: **877-501-2233** 으로 전화하여 서비스 이용. 다음을 하실 수 있습니다:

- 혜택 신청하기.
- 케이스에 대한 정보 취득이나 변경 사항 신고하기.
- 자격 증명 또는 중간 증명 심사 완료하기.
- 신규 EBT 카드 요청하기.
- WorkFirst 케이스 또는 사회 복지사에 문의하기

**WASHINGTON CONNECTION:** 영어와 스페인어로 온라인 서비스를 이용하실 수 있습니다.

[WashingtonConnection.org](http://WashingtonConnection.org) 로 가서 혜택을 신청하고, 심사를 완료하고, 변경사항을 신고하며, 다른 지역 서비스를 찾아 보십시오.

**노년층, 시각장애 또는 장애/주거 및 필수 서비스 추천 프로그램:** 현재 ABD 장애 심사를 연기했습니다. 또한 HEN 추천 규정을 변경했으며 일부 필요한 모니터링을 중단했습니다. HEN 및 ABD 사례에 대한 더 자세한 정보는 **877-501-2233** 으로 연락하여 주십시오.

**기본 식품:** DSHS 는 2020 년 3 월부터 5 월까지 가구 규모 당 허용되는 최대량의 식품 혜택을 추가했습니다. DSHS 는 연방정부에 COVID-19 기간 중 매달 비상 식품 지원을 요청할 것입니다.

- **기본 식품 고용 및 교육:** 모든 BFET 프로그램과 서비스를 이용할 수 있습니다. BFET 파트너는 전화와 온라인으로 서비스를 제공합니다.
- **부양가족이 없는 건강한 성인:** 현재 ABAWD 에 대한 근무 요건은 필요하지 않습니다. DSHS 는 계속 참여할 의사가 있고 참여할 수 있는 사람을 조회하고 있습니다.

**혜택 심사:** DSHS 는 2020 년 4, 5, 6 월이 만기인 자격성 심사를 6 개월 동안 연장했습니다. 4, 5, 6 월이 만기인 중간 증명 심사는 완료할 필요가 없습니다. 다른 자격성 요건을 모두 충족하는 한 혜택은 계속됩니다.

**재난 현금 지원 프로그램:** DCAP 는 자녀가 없는 가정과 사람들에게 제공됩니다. 시민권자가 아니어도 됩니다. 소득과 리소스 한도를 충족하는 경우 자격 대상이지만, 다른 현금 프로그램에는 자격성이 없습니다. **877-501-2233** 에 전화하여 자세히 알아보십시오.

**난민 및 이민 지원 사무소(OFFICE OF REFUGEE AND IMMIGRANT ASSISTANCE):** ORIA 는 난민과 이민자에게 다음과 같은 도움을 주는 프로그램을 운영합니다.

- 일자리 찾기 및 훈련.
- 이민 지원.
- 청소년 멘토링.
- 노년층, 아동, 학생 등의 난민 지원.

- 정규 프로그램은 COVID-19 기간 동안 원격으로 개방됩니다. 이 사무소는 일자리 신청 또는 실업자를 돕고, 교육을 지원하며, 주거문제를 돕는 등의 새로운 서비스를 제공합니다. 난민 현금 지원과 난민 의료 지원 자격성은 2020년 9월 30일까지 연장되었습니다.
- 서비스와 더 자세한 정보에 대해서는 **360-890-0691** 로 문의하여 주십시오.

어려운 가정/WORKFIRST 에 대한 일시 지원: 현재 TANF 60 개월 시간 한도 연장에는 COVID-19 으로 인한 어려움이 포함됩니다.

- WorkFirst 요구사항은 현재 중단되어 있습니다. 고객은 여력이 있는 한 계속 참여할 수 있습니다.
- 현재 WorkFirst 제재는 중단되어 있습니다. 또한 직원의 가정 방문도 중단시켰습니다.
- 귀하가 Community Jobs 또는 WorkFirst 직업-학문 참가자라면, COVID-19 때문에 참가할 수 없다 하더라도 계속 고용되어 지불 받을 수 있습니다.