

## Informații importante în legătură cu COVID-19

**Department of Social and Health Services** ajută la prevenirea și gestionarea crizei cauzate de COVID-19. Ținem foarte mult la sănătatea și siguranța clienților noștri. Respectăm ordinul *de a sta acasă pentru sănătatea noastră* și planul de recuperare al guvernatorului Inslee.

Avem servicii lingvistice gratuite. Aceste servicii includ interpreți și traducători, precum și informații scrise în alte formate. Dacă aveți nevoie de ajutor pentru a accesa serviciile noastre, apălați DSHS la **800-737-0617** și alegeți opțiunea 4. Puteți și să apălați **711** pentru Serviciul Washington Relay.

Cum a afectat COVID-19 programul și serviciile DSHS?

### **Sustinere persoane vârstnice și pe termen lung**

COVID-19 poate fi foarte dăunător pentru rezidenții unităților de îngrijire pe termen lung. Începând cu 12 mai, casele de îngrijire, unitățile pentru asistență pentru autonomie la domiciliu și azilurile nu mai permit accesul vizitatorilor. Aceste reguli se pot modifica în timpul pandemiei.

Puteți citi regulile pentru vizitatorii unităților de îngrijire accesând pagina web [FamHelp](#). Această pagină web prezintă și unitățile de îngrijire care au raportat cazuri de COVID-19. Dacă aveți întrebări cu privire la unitățile de îngrijire pe termen lung, apălați 888-856-5691. Programul nostru de funcționare este în 06:00 și 22:00.

Office of the Deaf and Hard of Hearing (Biroul pentru surzi și persoane cu dificultăți auditive deosebite) servește clienții surzi, surdomuți și cu deficiențe auditive. Acest birou lucrează și cu furnizorii de servicii. Dacă aveți un client cu deficit auditiv care are nevoie de asistență pentru comunicare, contactați acest birou.

- E-mail: [ODHHCovid-19@dshs.wa.gov](mailto:ODHHCovid-19@dshs.wa.gov)
- Telefon: 360-338-6042
- Pentru TTY/TDD: 360-725-3455
- Dacă apălanții cu voce nu au acces la TTY/TDD, formați 711
- [Website-ul ODHH](#)

### **Behavioral Health Administration**

Behavioral Health Administration asistă adulții și copiii în trei spitale psihiatrice, la Special Commitment Center și la Biroul Forensic Mental Health Services (Servicii criminalistice pentru sănătatea mintală).

Am interzis vizitele în aceste locații pentru a preveni răspândirea COVID-19. Avem servicii video de la distanță pentru clienți, dacă este cazul. Dacă aveți nelămuriri cu privire la politica pentru vizitatori sau pentru alte întrebări, apălați:

- Western State Hospital – **253-582-8900**
- Eastern State Hospital – **509-565-4000**

- Child Study and Treatment Center (Centrul pentru studii și tratamentul copiilor) – **800-283-8639**
- Biroul Forensic Mental Health Services (Servicii criminalistice pentru sănătatea mintală)
  - Maple Lane – **360-664-4641**
  - Yakima – **253-582-8900**
  - Fort Steilacoom – **253-984-5651**
- Special Commitment Center – **253-588-5281, ext. 0095**

### **Division of Vocational Rehabilitation**

Momentan, am închis birourile Division of Vocational Rehabilitation.

- Consilierii vor oferi servicii și asistență prin telefon.
- Numărul de telefon pentru actualizări cu privire la serviciu: **800-637-5627**

### **Developmental Disabilities Administration**

Birourile sunt închise momentan. Școala Fircrest, Lakeland Village, școala Rainier și școala Yakima Valley nu permit accesul vizitatorilor. Apelați numerele de mai jos dacă aveți întrebări.

- Este posibil să oferim serviciile de la distanță cu aprobarea în prealabil din partea managerului de caz DDA.
- Evaluările se pot face de la distanță, iar termenul limită pentru finalizarea evaluărilor poate fi extins, în funcție de caz.
- Pentru serviciile din comitatele Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish și Whatcom, apelați: 800-314-3296.
- Pentru serviciile din comitatele Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston sau Wahkiakum, apelați: 800-248-0949
- Pentru serviciile din toate celelalte comitate ale statului, apelați 800-462-0624

### **Economic Services Administration**

**PENSIA DE ÎNTREȚINERE A COPILULUI:** birourile Division of Child Support sunt închise momentan. Pentru a obține informații despre un caz sau pentru a face o plată, apelați **800-442-KIDS (5437)**. Angajatorii care trebuie să raporteze concedieri sau închideri pot apela **800-562-0479**.

**BIROURILE COMMUNITY SERVICES (SERVICIILE PENTRU COMUNITATE):** sunt disponibile servicii limitate **numai cu programare. Puteți să:**

- Ridicați un card EBT dacă aveți servicii poștale generale sau dacă sunteți beneficiarul unui ajutor urgent în alimente.
- Ridicați servicii de asistență de urgență.
- Înmânați documente.

**CENTRUL DE CONTACT PENTRU ASISTENȚĂ CLIENȚI:** Accesați serviciile apelând **877-501-2233**. Puteți să:

- Solicitați beneficii.
- Obțineți informații despre caz sau să raportați modificări.
- Completați o evaluare a eligibilității sau o evaluare la mijlocul certificării.
- Solicitați un card EBT nou.
- Contactați un asistent social WorkFirst.

**WASHINGTON CONNECTION:** persoanele pot accesa servicii online în engleză și spaniolă. Accesați [WashingtonConnection.org](http://WashingtonConnection.org) ca să solicitați beneficii, să finalizați evaluări, să raportați modificări și să găsiți alte servicii locale.

**AGED, BLIND OR DISABLED/HOUSING AND ESSENTIAL NEEDS REFERRAL PROGRAMS (PROGRAM PENTRU PERSOANE ÎN VÂRSTĂ, OARBE SAU CU DIZABILITĂȚI/PROGRAME PENTRU LOCUINȚĂ SAU NEVOI ESENȚIALE):** momentan, am amânat evaluările pentru dizabilități ABD. De asemenea, am modificat regulile de referință HEN și am oprit unele monitorizări obligatorii. Apelați **877-501-2233** pentru mai multe informații despre cazurile HEN și ABD.

**BASIC FOOD:** DSHS a adăugat beneficii în alimente în cea mai mare cantitate permisă pentru fiecare dimensiune a gospodăriei, pe perioada martie - mai 2020. DSHS va solicita guvernului federal un supliment de urgență de alimente în fiecare lună a crizei COVID-19.

- *Basic Food Employment and Training (Angajare și formare pentru Basic Food – BFET):* sunt disponibile toate programele și serviciile BFET. Partenerii BFET oferă servicii telefonic și online.
- *Adulți autonomi fără dependenți:* nu sunt necesar momentan cerințe de lucru pentru adulții autonomi fără dependenți. DSHS încă recomandă persoane care doresc și pot să participe.

**BENEFITS REVIEWS (EVALUĂRI PENTRU BENEFICIILOR):** DSHS a extins evaluările de eligibilitate care aveau termenul limită în aprilie, mai sau iunie 2020 la șase luni. Evaluările la mijlocul certificării care trebuiau trimise în aprilie, mai sau iunie 2020 nu trebuie finalizate. Beneficiile vor continua atât timp cât gospodăria dvs. îndeplinește toate cerințele de eligibilitate.

**DISASTER CASH ASSISTANCE PROGRAM (PROGRAMUL DE ASISTENȚĂ ÎN NUMERAR PENTRU DEZASTRE):** programul este disponibil pentru familiile și persoanele fără copii. Nu trebuie să fiți cetățean. Persoanele sunt eligibile dacă îndeplinesc limitele de venit și resurse și nu sunt eligibile pentru alte programe în numerar. Apelați **877-501-2233** pentru a afla mai multe.

**OFFICE OF REFUGEE AND IMMIGRANT ASSISTANCE (BIROUL PENTRU ASISTENȚĂ PENTRU REFUGIAȚI ȘI IMIGRANȚI):** ORIA are programe pentru ajutorul refugiaților și imigranților cu:

- Căutarea de locuri de muncă și formare.
- Asistență pentru imigrare.
- Mentorat pentru tineret.

- Asistență pentru vârstnici, copii, studenți și alte persoane refugiate.
- Programele obișnuite sunt deschise de la distanță în timpul COVID-19. Biroul oferă servicii noi pentru a vă ajuta să candidați la locuri de muncă sau pentru șomaj, pentru a vă susține în educație și a vă oferi ajutor cu locuința. Eligibilitatea pentru Refugee Cash Assistance (Asistența în numerar pentru refugiați) și Refugee Medical Assistance (Asistența medicală pentru refugiați) este extinsă până pe 30 septembrie 2020.
- Pentru servicii și mai multe informații, apălați **360-890-0691**.

TEMPORARY ASSISTANCE FOR NEEDY FAMILIES (ASISTENȚĂ TEMPORARĂ PENTRU FAMILII NEVOIAȘE – TANF)/WORKFIRST: extensiile limitei de timp TANF la 60 de luni includ acum criza cauzată de COVID-19.

- Cerințele WorkFirst sunt oprite momentan. Clienții pot continua să participe dacă pot.
- Am oprit momentan sancțiunile WorkFirst. Am oprit, de asemenea, unele vizite la domiciliu efectuate de personal.
- Dacă participați la programele de muncă și studiu Community Jobs sau WorkFirst, veți rămâne angajat(ă) și veți primi plata chiar dacă nu puteți participa din cauza COVID-19.