

COVID-19 ముఖ్యమైన సమాచారం

COVID-19 ను నివారించడానికి మరియు నిర్వహించడానికి **Department of social and Health Services** సహాయం చేస్తుంది. మేము మా వినియోగదారుల ఆరోగ్యం మరియు భద్రత గురించి చాలా శ్రద్ధ వహిస్తాము. మేము గవర్నర్ ఇన్ స్టీ యొక్క ఇంట్లోనే ఉండండి, ఆరోగ్యంగా ఉండండి అనే ఆర్డర్ మరియు రికవరీ ప్లాన్ ను అనుసరిస్తున్నాము.

మా వద్ద ఉచిత భాషా సేవలు ఉన్నాయి. ఈ సేవల్లో వ్యాఖ్యాతలు, అనువాదాలు మరియు ఇతర ఫార్మాట్లలో వ్రాతపూర్వక సమాచారం ఉన్నాయి. మా సేవలను యాక్సెస్ చేయడానికి మీకు సహాయం అవసరమైతే, దయచేసి **800-737-0617** ద్వారా DSHS కు కాల్ చేసి, ఆప్షన్ 4 ని ఎంచుకోండి. మీరు వాషింగ్టన్ రిలే సేవ కోసం **711** కు కూడా కాల్ చేయవచ్చు.

DSHS యొక్క కార్యక్రమాలు మరియు సేవలను COVID-19 ఎలా ప్రభావితం చేసింది?

వృద్ధాప్యం మరియు దీర్ఘకాలిక మద్దతు

COVID-19 దీర్ఘకాలిక సంరక్షణ సౌకర్యాల నివాసితులకు చాలా హానికరం. మే 12 నాటికి, నర్సింగ్ హోమ్లు, సహాయక జీవన సౌకర్యాలు మరియు వయోజన కుటుంబ గృహాలు సందర్భకులను అనుమతించవు. ఈ నియమాలు మహమ్మారి వ్యాధి సమయంలో మారవచ్చు.

[ఫ్లామ్ హెల్ప్](#) వెబ్ పేజీని సందర్శించడం ద్వారా మీరు సంరక్షణ సౌకర్యాల కోసం సందర్భకుల నియమాలను చూడవచ్చు. ఈ వెబ్ పేజీ నివేదించిన COVID-19 కేసులతో సంరక్షణ సౌకర్యాలను కూడా జాబితా చేస్తుంది. మీకు దీర్ఘకాలిక సంరక్షణ సౌకర్యాల గురించి ప్రశ్నలు ఉంటే, దయచేసి 888-856-5691 కు కాల్ చేయండి. 6 a.m. నుండి 10 p.m. మధ్య మా పని చేయు గంటలు.

ఆఫీస్ ఆఫ్ ది డెఫ్ అండ్ హార్డ్ ఆఫ్ హియరింగ్ చెవిటి, చెవిటి కళ్ళు లేనివాళ్ళు లేదా వినికిడి కష్టతరమైన ఖాతాదారులకు సేవలు అందిస్తుంది. వారు సర్వీసు ప్రొవైడర్లతో కూడా పని చేస్తారు. మీకు కమ్యూనికేషన్ మద్దతు అవసరమయ్యే వినికిడి లోపంతో క్లయింట్ ఉంటే, దయచేసి కార్యాలయాన్ని సంప్రదించండి.

- ఇమెయిల్: ODHHCovid-19@dshs.wa.gov
- ఫోన్: 360-338-6042
- TTY/TDD కి: 360-725-3455
- వాయిస్ కాలర్లకు TTY / TDD కి ప్రాప్యత లేకపోతే, దయచేసి 711 కు డయల్ చేయండి
- [ODHH వెబ్ సైట్](#)

Behavioral Health Administration

Behavioral Health Administration పెద్దలు మరియు పిల్లలకు మూడు రాష్ట్ర మానసిక ఆసుపత్రులు, ప్రత్యేక నిబద్ధత కేంద్రం మరియు ఫోరెన్సిక్ మానసిక ఆరోగ్య సేవల కార్యాలయంలో సేవలు అందిస్తుంది.

మేము ఈ ప్రదేశాలలో COVID-19 వ్యాప్తిని నివారించడానికి సందర్శనలను నిలిపివేసాము. ఖాతాదారులకు తగినప్పుడు మా వద్ద వీడియో రిమోట్ సేవలు ఉన్నాయి. సందర్శకుల విధానం గురించి లేదా ఇతర ప్రశ్నలని అడగడానికి, దయచేసి కాల్ చేయండి:

- వెస్టర్న్ స్టేట్ హాస్పిటల్ – 253-582-8900
- ఈస్టర్న్ స్టేట్ హాస్పిటల్ – 509-565-4000
- చైల్డ్ స్టడీ అండ్ ట్రీట్మెంట్ సెంటర్ – 800-283-8639
- ఫోరెన్సిక్ మెంటల్ హెల్త్ సర్వీసెస్ కార్యాలయం
 - Maple Lane– 360-664-4641
 - Yakima – 253-582-8900
 - Fort Steilacoom– 253-984-5651
- ప్రత్యేక నిబద్ధత కేంద్రం– 253-588-5281, ext. 0095

Division of Vocational Rehabilitation

మేము ప్రస్తుతం Division of vocational Rehabilitation కార్యాలయాలను మూసివేసాము.

- కౌన్సెలర్లు ఫోన్ ద్వారా సేవలు మరియు సహాయాన్ని అందిస్తారు.
- సేవా నవీకరణల కోసం ఫోన్ నంబర్: 800-637-5627

Developmental Disabilities Administration

ప్రస్తుతానికి కార్యాలయ లాబీలు మూసివేయబడ్డాయి. ఫిర్క్రెస్ట్ స్కూల్, లేక్ల్యాండ్ విలేజ్, రైసర్ స్కూల్ మరియు యాకిమా వ్యాలీ స్కూల్ ఈ సమయంలో సందర్శకులను అనుమతించడం లేదు. మీకు ఏమైనా ప్రశ్నలు ఉంటే దయచేసి దిగువ నంబర్లకు కాల్ చేయండి.

- మేము DDA కేస్ మేనేజర్ నుండి ముందస్తు అనుమతితో రిమోట్గా సేవలను అందించవచ్చు.
- అసెస్మెంట్లు రిమోట్గా చేయవచ్చు మరియు అసెస్మెంట్స్ను పూర్తి చేసే కాలక్రమం కేసుల వారీగా పొడిగించబడుతుంది.
- ఐలాండ్, కింగ్, శాన్ జాన్, స్కగిట్, స్నో హె-మిష్ మరియు వాట్కామ్ కౌంటీలలో సేవలకు, కాల్: 800-314-3296.
- క్లాలం, క్లార్క్, కౌలిట్జ్, గ్రేస్ హార్బర్, జెఫెర్సన్, కిటాస్, లూయిస్, మాసన్, పసిఫిక్, పియర్స్, స్కమానియా, థర్ప్స్టన్ లేదా వాకియాకుమ్ కౌంటీలలో సేవలకు, కాల్: 800-248-0949
- అన్ని ఇతర రాష్ట్ర కౌంటీలలోని సేవలకు, 800-462-0624 కు కాల్ చేయండి

Economic Services Administration

పిల్లల మద్దతు: Division of Child Support లాబీలు ప్రస్తుతం మూసివేయబడ్డాయి. కేసు సమాచారం పొందడానికి లేదా చెల్లింపు చేయడానికి, 800-442-KIDS (5437) కు కాల్ చేయండి. తొలగింపులు లేదా మూసివేతలను నివేదించాల్సిన యజమానులు 800-562-0479 కు కాల్ చేయవచ్చు.

కమ్యూనిటీ సర్వీసుల కార్యాలయాలు: పరిమిత సేవలు అపాయింట్మెంట్ ద్వారా మాత్రమే లభిస్తాయి.

మీరు బహుశా:

- మీకు సాధారణ డెలివరీ మెయిల్ సేవలు ఉంటే లేదా వేగవంతమైన ఆహార గ్రహీత అయితే EBT కార్డు తీసుకోండి.
- అత్యవసర సహాయ సేవలను ఎంచుకోండి.
- కావల్సిన పత్రాలను అందించండి.

కస్టమర్ సేవ సంప్రదింపు కేంద్రం: **877-501-2233** కు కాల్ చేసి సేవలను యాక్సెస్ చేయండి. మీరు చేయగలిగేవి:

- ప్రయోజనాల కోసం దరఖాస్తు చేసుకోండి.
- కేసు సమాచారం పొందండి లేదా మార్పులను నివేదించండి.
- అర్హత లేదా మధ్య ధృవీకరణ సమీక్షను పూర్తి చేయండి.
- క్రొత్త EBT కార్డును అభ్యర్థించండి.
- చ్యూఫ్స్ కేసు లేదా సామాజిక కార్యకర్త దగ్గరకు వెళ్ళండి.

WASHINGTON CONNECTION (వాషింగ్టన్ కనెక్షన్): ప్రజలు ఇంగ్లీష్ మరియు స్పానిష్ భాషలలో ఆన్లైన్ సేవలను యాక్సెస్ చేయవచ్చు. ప్రయోజనాల కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవడానికి, సమీక్షలను పూర్తి చేయడానికి, మార్పులను నివేదించడానికి మరియు ఇతర స్థానిక సేవలను కనుగొనడానికి WashingtonConnection.org కు వెళ్ళండి.

వయస్సుమళ్ళిన, గుడ్డివారి లేదా వికలాంగుల / హౌసింగ్ మరియు ముఖ్యమైన అవసరాల రిఫరల్ ట్రోగ్రామ్స్: మేము ప్రస్తుతం ABD వైకల్యం సమీక్షలను వాయిదా వేసాము. మేము HEN రిఫరల్ నియమాలను కూడా మార్చాము మరియు అవసరమైన కొంతవరకు పర్యవేక్షణను నిలిపివేసాము. HEN మరియు ABD కేసుల గురించి మరింత సమాచారం కోసం దయచేసి **877-501-2233** కు కాల్ చేయండి.

ప్రాథమిక ఆహారం: 2020 మే నుండి మార్చి వరకు గృహ పరిమాణానికి అనుమతించబడిన అతిపెద్ద మొత్తానికి DSHS ఆహార ప్రయోజనాలను చేర్చింది. COVID-19 లో అత్యవసర ఆహార సప్లైమెంట్ కోసం DSHS ప్రతి నెల ఫెడరల్ ప్రభుత్వాన్ని అడుగుతుంది.

- ప్రాథమిక ఆహార ఉపాధి మరియు శిక్షణ: అన్ని BFET కార్యక్రమాలు మరియు సేవలు అందుబాటులో ఉన్నాయి. BFET భాగస్వాములు ఫోన్ మరియు ఆన్లైన్ ద్వారా సేవలను అందిస్తారు.
- డిపెండెంట్లు లేని పెద్దలు: ABAWDs కు పని అవసరాలు ప్రస్తుతానికి అవసరం లేదు. DSHS ఇప్పటికీ సిద్ధంగా మరియు పాల్గొనగలిగే వ్యక్తులను సూచిస్తుంది.

ప్రయోజనాల సమీక్షలు: DSHS, ఏప్రిల్, మే లేదా జూన్ 2020 లో రావాల్సిన అర్హత సమీక్షలను ఆరు నెలలకు పొడిగించింది. ఏప్రిల్, మే లేదా జూన్ 2020 లో వచ్చే మధ్య-సర్టిఫికేషన్ సమీక్షలు పూర్తి చేయవలసిన

అవసరం లేదు. అన్ని ఇతర అర్హత అవసరాలను తీర్చేంత వరకు మీ ఇంటికి అవసరమయ్యే ప్రయోజనాలు కొనసాగుతాయి.

డిసాస్టర్ క్యాష్ అసిస్టెన్స్ ప్రోగ్రాం: DCAP పిల్లలు లేని కుటుంబాలకు మరియు ప్రజలకు అందుబాటులో ఉంది. మీరు పౌరులుగా ఉండవలసిన అవసరం లేదు. ప్రజలు ఆదాయ మరియు వనరుల పరిమితులకు అనుగుణంగా ఉంటే వారు అర్హులు, మరియు ఇది తీసుకుంటే ఇతర నగదు కార్యక్రమాలకు అర్హులు అవుతారు. మరింత తెలుసుకోవడానికి **877-501-2233** కు కాల్ చేయండి.

రిఫ్యూజీ మరియు ఇమ్మిగ్రేంట్ అసిస్టెన్స్ కార్యాలయం: ORIA కు శరణార్థులు మరియు వలసదారులకు సహాయపడే కార్యక్రమాలు ఎవరికీ అంటే:

- ఉద్యోగ శోధన మరియు శిక్షణ.
- ఇమ్మిగ్రేషన్ మద్దతు.
- యూత్ మెంటరింగ్.
- శరణార్థుల పెద్దలు, పిల్లలు, విద్యార్థులు మరియు ఇతరులకు మద్దతు.
- COVID-19 సమయంలో రిమోట్ గా రెగ్యులర్ ప్రోగ్రామ్లు తెరవబడతాయి. ఉద్యోగాలు లేదా నిరుద్యోగం కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవడానికి, మీ విద్యకు మద్దతు ఇవ్వడానికి మరియు గృహనిర్మాణానికి సహాయం అందించడానికి కార్యాలయంలో కొత్త సేవలు ఉన్నాయి. రిఫ్యూజీ క్యాష్ అసిస్టెన్స్ మరియు రిఫ్యూజీ మెడికల్ అసిస్టెన్స్ అర్హతను సెప్టెంబర్ 30, 2020 వరకు పొడిగించారు.
- సేవలు మరియు మరింత సమాచారం కోసం, **360-890-0691** కు కాల్ చేయండి.

అవసరమైన కుటుంబాలకు / వర్కఫస్ట్ కి తాత్కాలిక సహాయం: TANF 60 నెలల కాలపరిమితి పొడిగింపులలో ఇప్పుడు COVID-19 కారణంగా కష్టాలు ఉన్నాయి.

- వర్కఫస్ట్ అవసరాలు ప్రస్తుతానికి నిలిపివేయబడ్డాయి. క్లయింట్లు పాల్గొనడం వారు చేయగలిగితేనే కొనసాగించవచ్చు.
- మేము ప్రస్తుతం వర్కఫస్ట్ ఆంక్షలను నిలిపివేసాము. మేము సిబ్బంది ఇంటి సందర్శనలను కూడా నిలిపివేసాము.
- మీరు కమ్యూనిటీ జాబ్స్ లేదా వర్కఫస్ట్ వర్క-షెడీ పార్టిసిపెంట్ అయితే, మీరు COVID-19 కారణంగా పాల్గొనలేకపోయినప్పటికీ మీరు ఉద్యోగంలో ఉంటారు మరియు చెల్లింపు పొందుతారు.