

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ COVID-19

Department of Social and Health Services กำลังช่วยเหลือในการป้องกันและจัดการโควิด-19 เราเอาใจใส่อย่างยิ่งเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าของเรา เราปฏิบัติตามคำสั่ง *Stay Home, Stay Healthy* (อยู่บ้านเพื่อสุขภาพที่ดี) และแผนการฟื้นฟูของผู้ว่าการรัฐ Insee

เราให้บริการด้านภาษาโดยไม่มีค่าใช้จ่าย บริการเหล่านี้ประกอบด้วยล่ามและการแปล และข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบอื่น ๆ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพื่อเข้าถึงบริการของเรา โปรดติดต่อ DSHS ที่หมายเลข **800-737-0617** และเลือกตัวเลือก 4 คุณยังสามารถโทรติดต่อ **711** สำหรับบริการต่อสายของรัฐวอชิงตันได้

โควิด-19 ส่งผลกระทบต่อโครงการและบริการของ DSHS อย่างไร?

การสนับสนุนผู้สูงอายุและระยะยาว

โควิด-19 เป็นอันตรายอย่างยิ่งต่อผู้ที่อาศัยอยู่ในสถานดูแลระยะยาว ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม บ้านพักคนชรา สถานดูแลผู้สูงอายุแบบมีผู้ดูแล และชุมชนบ้านพักผู้สูงอายุไม่เปิดต้อนรับผู้มาเยี่ยม กฎเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงในช่วงการระบาดทั่ว

คุณสามารถดูกฎสำหรับผู้มาเยี่ยมสถานบริการได้โดยเข้าไปที่เว็บเพจ [FamHelp](#) เว็บเพจนี้ยังแสดงรายการสถานบริการที่มีผู้ป่วยโควิด-19 ที่รายงานแล้วอีกด้วย หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับสถานดูแลระยะยาว โปรดติดต่อหมายเลข 888-856-5691 เวลาทำการของเราคือระหว่าง 6:00 น. ถึง 22:00 น.

Office of the Deaf and Hard of Hearing ให้บริการลูกค้าที่หูหนวก หูหนวกและตาบอด และได้ยินไม่ชัด นอกจากนี้ยังทำงานร่วมกับผู้ให้บริการต่าง ๆ ด้วย หากคุณมีลูกค้าที่สูญเสียการได้ยินซึ่งต้องการการสนับสนุนในการสื่อสาร โปรดติดต่อสำนักงาน

- อีเมล: ODHHCVID-19@dshs.wa.gov
- โทรศัพท์: 360-338-6042
- สำหรับ TTY/TDD: 360-725-3455
- หากผู้โทรด้วยเสียงไม่สามารถใช้ TTY/TDD ได้ โปรดติดต่อ 711
- [เว็บไซต์ ODHH](#)

Behavioral Health Administration

Behavioral Health Administration ให้บริการผู้ใหญ่และเด็ก ๆ ที่โรงพยาบาลกุมารเวชของรัฐสามแห่ง, Special Commitment Center และ Office of Forensic Mental Health Services

เราหยุดการเข้าเยี่ยมสถานที่เหล่านี้เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เราให้บริการระยะไกลผ่านวิดีโอสำหรับลูกค้า เมื่อเหมาะสม หากต้องการสอบถามเกี่ยวกับนโยบายผู้มาเยี่ยม หรือมีข้อสงสัยอื่น ๆ โปรดติดต่อ:

- Western State Hospital – **253-582-8900**
- Eastern State Hospital – **509-565-4000**
- Child Study and Treatment Center – **800-283-8639**
- Office of Forensic Mental Health Services

- Maple Lane – 360-664-4641
- Yakima – 253-582-8900
- Fort Steilacoom – 253-984-5651
- Special Commitment Center – 253-588-5281, ext. 0095

Division of Vocational Rehabilitation

เราเปิดสำนักงาน Division of Vocational Rehabilitation ในช่วงนี้

- ที่ปรึกษาจะให้บริการและการสนับสนุนผ่านทางโทรศัพท์
- หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการอัปเดตบริการ: 800-637-5627

Developmental Disabilities Administration

ห้องต้อนรับของสำนักงานเปิดให้บริการในช่วงนี้ Fircrest School, Lakeland Village, Rainier School และ Yakima Valley School ไม่ต้อนรับผู้มาเยือนในช่วงนี้ โปรดติดต่อหมายเลขด้านล่างหากคุณมีคำถาม

- เราอาจให้บริการจากทางไกลโดยได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากผู้ดูแลกรณี DDA
- การประเมินสามารถทำได้จากกระยะไกล และกำหนดเวลาในการประเมินสามารถเลื่อนไปก่อนได้แล้วแต่กรณีไป
- สำหรับบริการในเคาน์ตี Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish และ Whatcom โปรดติดต่อหมายเลข: 800-314-3296
- สำหรับบริการในเคาน์ตี Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston หรือ Wahkiakum โปรดติดต่อหมายเลข: 800-248-0949
- สำหรับบริการในเคาน์ตีรัฐอื่น ๆ โปรดติดต่อหมายเลข 800-462-0624

Economic Services Administration

การสนับสนุนเด็ก: ห้องรับรองของ Division of Child Support เปิดให้บริการในช่วงนี้ หากต้องการข้อมูลคดีหรือชำระเงิน โปรดติดต่อหมายเลข 800-442-KIDS (5437) นายจ้างที่ต้องการรายงานการเลิกจ้างหรือการปิดกิจการสามารถโทรติดต่อหมายเลข 800-562-0479

สำนักงานบริการชุมชน: ให้บริการแบบมีข้อจำกัดโดยต้องนัดหมายเท่านั้น คุณอาจ:

- รับบัตร EBT ได้ หากคุณมีบริการส่งไปรษณีย์ทั่วไป หรือเป็นผู้รับอาหารฉุกเฉิน
- รับบริการสนับสนุนฉุกเฉิน
- ส่งเอกสาร

ศูนย์ติดต่อให้บริการลูกค้า: เข้าถึงบริการได้โดยติดต่อหมายเลข 877-501-2233 คุณสามารถ:

- ยื่นขอสวัสดิการ
- รับข้อมูลกรณีหรือรายงานการเปลี่ยนแปลง
- เข้ารับการตรวจสอบสิทธิ์และการรับรอง mid
- ขอบัตร EBT ใหม่
- ติดต่อกรณี WorkFirst หรือพนักงานสังคมสงเคราะห์

WASHINGTON CONNECTION: คนทั่วไปสามารถเข้าถึงบริการออนไลน์ได้เป็นภาษาอังกฤษและภาษาสเปน เข้าไปที่ WashingtonConnection.org เพื่อยื่นขอสวัสดิการ ทำการตรวจสอบ รายงานการเปลี่ยนแปลง และค้นหาบริการในท้องถิ่นอื่น ๆ

AGED, BLIND OR DISABLED/HOUSING AND ESSENTIAL NEEDS REFERRAL PROGRAMS: เราเลื่อนการตรวจสอบความทุพพลภาพ ABD ออกไปก่อนในช่วงนี้ นอกจากนี้ เรายังเปลี่ยนแปลงกฎการส่งต่อ HEN และระงับการตรวจติดตามที่จำเป็นบางส่วนด้วย โปรดติดต่อหมายเลข **877-501-2233** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรณี HEN และ ABD

BASIC FOOD: DSHS เพิ่มสวัสดิการอาหารเพิ่มเติมให้มีจำนวนมากขึ้นต่อขนาดครัวเรือนสำหรับเดือนมีนาคมถึงพฤษภาคม 2020 DSHS จะขอการอุดหนุนอาหารฉุกเฉินสำหรับแต่ละเดือนในช่วงโควิด-19 จากรัฐบาลกลาง

- *Basic Food Employment and Training:* โครงการและบริการของ BFET ยังคงให้บริการ พันธมิตร BFET ให้บริการผ่านโทรศัพท์และออนไลน์
- *Abled-Bodied Adults without Dependents:* ไม่มีข้อกำหนดงานสำหรับ ABAWD ในช่วงนี้ DSHS ยังคงส่งต่อผู้ที่พร้อมและสามารถเข้าร่วมได้

การตรวจสอบสวัสดิการ: DSHS เลื่อนการตรวจสอบสิทธิ์ที่ครบกำหนดในเดือนเมษายน พฤษภาคม หรือมิถุนายน 2020 ไปอีก 6 เดือน การตรวจสอบใบรับรอง Mid ในเดือนเมษายน พฤษภาคม หรือมิถุนายน 2020 ยังไม่ต้องเสร็จสมบูรณ์ คุณจะต้องได้รับสวัสดิการทราบเท่าที่ครัวเรือนของคุณมีคุณสมบัติตรงกับข้อกำหนดคุณสมบัติอื่น ๆ ทั้งหมด

DISASTER CASH ASSISTANCE PROGRAM: DCAP พร้อมให้บริการแก่ครอบครัวและผู้ที่ไม่มียุติคุณ ไม่ต้องเป็นพลเมือง คนทั่วไปที่มีสิทธิ์ หากตรงตามขีดจำกัดรายได้และทรัพยากร และไม่มีสิทธิ์รับเงินจากโครงการเงินสดอื่น ๆ ติดต่อหมายเลข **877-501-2233** เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม

OFFICE OF REFUGEE AND IMMIGRANT ASSISTANCE: ORIA มีโครงการเพื่อช่วยเหลือผู้ลี้ภัยและผู้ย้ายถิ่นด้วย:

- การหางานและการฝึกงาน
- การสนับสนุนการอพยพย้ายถิ่น
- การศึกษาวัยรุ่น
- การสนับสนุนสำหรับผู้ลี้ภัยที่เป็นผู้สูงอายุ เด็ก นักเรียน และอื่น ๆ
- โครงการปกติยังคงเปิดให้บริการจากระยะไกลในช่วงโควิด-19 สำนักงานมีบริการใหม่เพื่อช่วยให้คุณหางานหรือว่างงาน สนับสนุนการศึกษา และให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับที่พัก สิทธิความช่วยเหลือเงินสดสำหรับผู้ลี้ภัยและการช่วยเหลือทางการแพทย์สำหรับผู้ลี้ภัยขยายถึงวันที่ 30 ก.ย. 2020
- หากต้องการบริการและข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อหมายเลข **360-890-0691**

TEMPORARY ASSISTANCE FOR NEEDY FAMILIES/WORKFIRST: การขยายเวลา TANF 60 เดือน ตอนนี้รวมความยากลำบากเนื่องจากโควิด-19 ด้วย

- ข้อกำหนด WorkFirst ถูกระงับไปในช่วงนี้ ลูกจ้างสามารถเข้าร่วมต่อไปได้ หากสามารถทำได้
- เราระงับการอนุมัติ WorkFirst ในช่วงนี้ เรายังระงับเจ้าหน้าที่เยี่ยมบ้านอีกด้วย
- หากคุณเป็นผู้เข้าร่วมโครงการ Community Jobs หรือ WorkFirst คุณจะยังคงได้รับค่าจ้างและได้รับค่าจ้าง แม้ว่าไม่สามารถเข้าร่วมได้เนื่องจากโควิด-19