

COVID-19 کے بارے میں اہم معلومات

Department of Social and Health Services کی خدمات COVID-19 کو روکنے اور انتظام کرنے میں مدد فراہم کر رہا ہے۔ ہم اپنے صارفین کی صحت اور حفاظت کے بارے میں بہت زیادہ پرواہ کرتے ہیں۔ ہم گورنر انسلیس کی گھر میں رہیں، صحت مند رہیں حکم اور بحالی کے منصوبے پر عمل پیرا ہیں۔

ہمارے پاس زبان کی مفت خدمات موجود ہیں۔ ان خدمات میں ترجمان اور ترجمے اور دیگر فارمیٹس میں تحریری معلومات شامل ہیں۔ اگر آپ کو ہماری خدمات تک رسائی حاصل کرنے میں مدد کی ضرورت ہے تو، برائے مہربانی **800-737-0617** پر DSHS کال کریں اور آپشن 4 کا انتخاب کریں۔ واشنگٹن ریلے سروس کے لئے آپ **711** پر بھی کال کرسکتے ہیں۔

COVID-19 نے DSHS کے پروگراموں اور خدمات کو کس طرح متاثر کیا ہے؟

عمر رسیدہ اور طویل مدتی حمایت

COVID-19 طویل مدتی دیکھ بھال کی سہولیات کے رہائشیوں کے لئے بہت نقصان دہ ثابت ہوسکتا ہے۔ 12 مئی تک، نرسنگ ہومز، معاون رہائشی سہولیات اور بالغ خاندانی گھر زائرین کی اجازت نہیں دیتے ہیں۔ یہ اصول وبائی بیماری کے دوران تبدیل ہو سکتے ہیں۔

آپ **FamHelp** ویب صفحہ ملاحظہ کر کے دیکھ بھال کی سہولیات کے لئے زائرین کے قواعد دیکھ سکتے ہیں۔ اس ویب صفحہ میں COVID-19 کے رپورٹ شدہ کیسوں میں دیکھ بھال کی سہولیات کی بھی فہرست دی گئی ہے۔ اگر آپ کے پاس طویل مدتی دیکھ بھال کی سہولیات کے بارے میں سوالات ہیں تو، برائے مہربانی **888-856-5691** پر فون کریں۔ ہمارے اوقات صبح 6 بجے اور رات 10 بجے کے درمیان ہیں۔

بہرے اور سماعت کی مشکل والے آفس ان گاہکوں کی خدمت کرتا ہے جو بہرے، بہرے اندھے یا سننے میں مشکل ہوں۔ وہ سروس فراہم کرنے والوں کے ساتھ بھی کام کرتے ہیں۔ اگر آپ کے پاس قوت سماعت سے محروم کوئی موکل ہے جسے مواصلات کی حمایت کی ضرورت ہے تو، برائے مہربانی دفتر سے رابطہ کریں۔

• ای میل: ODHHCovid-19@dshs.wa.gov

• فون: 360-338-6042

• TTY/TDD کے لئے: 360-725-3455

• اگر وائس کال کرنے والے کو TTY/TDD تک رسائی حاصل نہیں ہے تو، برائے مہربانی **711** ڈائل کریں

• [ODHH ویب سائٹ](http://odhh.wa.gov)

Behavioral Health Administration

انسانی Behavioral Health Administration بالغوں اور بچوں کو تین ریاستی نفسیاتی ہسپتالوں، خصوصی کمیونٹی سنٹر اور آفس برائے فارنسک مینٹل ہیلتھ سروسز میں خدمات فراہم کرتی ہے۔

ہم نے COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنے کے لئے ان مقامات پر دورے بند کردیئے ہیں۔ جب مناسب ہو تو ہمارے پاس موکلوں کے لئے ویڈیو ریموٹ خدمات موجود ہیں۔ وزیٹر پالیسی یا دوسرے سوالات کے بارے میں پوچھنے کے لئے، برائے مہربانی کال کریں:

• ویسٹرن اسٹیٹ ہسپتال - **253-582-8900**

• ایسٹرن اسٹیٹ ہسپتال - **509-565-4000**

• چائلڈ اسٹڈی اینڈ ٹریٹمنٹ سینٹر - **800-283-8639**

• فارنسک مینٹل ہیلتھ سروسز کا دفتر

○ میپل لین - **360-664-360**

○ یکیمیا - **253-582-8900**

○ فورٹ اسٹیکوم - **253-984-5651**

- سپیشل کمٹمنٹ سینٹر - 253-588-5281, توسیع 0095

Division of Vocational Rehabilitation

ہم نے Division of Vocational Rehabilitation کو ابھی کے لئے بند کر دیا ہے۔

- مشیر فون کے ذریعے خدمات اور حمایت فراہم کرے گا۔
- خدمت کی تازہ کاریوں کے لئے فون نمبر: 800-637-5627

Developmental Disabilities Administration

آفس کی لابی ابھی کے لئے بند ہیں۔ اس وقت فرسٹ کرسٹ اسکول، لیکلینڈ ولیج، ریئر اسکول اور یکیمیا ویلی اسکول زائرین کو اجازت نہیں دے رہے ہیں۔ اگر آپ کے پاس سوالات ہو تو برائے مہربانی ذیل نمبروں پر کال کریں۔

- ہم DDA کیس مینیجر سے پیشگی منظوری کے ساتھ دور دراز سے خدمات فراہم کر سکتے ہیں۔
- تشخیص دور سے کیا جا سکتا ہے اور ہر ایک کیس کی بنیاد پر تشخیص کو مکمل کرنے کی ٹائم لائن میں توسیع کی جاسکتی ہے۔
- آٹلینڈ، کنگ، سان جوآن، اسکینگٹ، اسنوبماتش اور واٹ کام کی کاؤنٹیوں میں خدمات کے لئے، کال کریں: 800-314-3296
- کلام، کلارک، کوولٹز، گریز باربر، جیفرسن، گنساپ، لیوس، میسن، پیسیفک، پیٹرس، سکمانیا، تھورسٹن یا وایاکوم کاؤنٹیوں میں خدمات کے لئے، کال کریں: 800-248-0949
- دیگر تمام ریاستی کاؤنٹیوں میں خدمات کے لئے، 800-462-0624 پر کال کریں

Economic Services Administration

بچوں کی حمایت: Division of Child Support لابی ابھی کے لئے بند ہے۔ فکیس کی معلومات حاصل کرنے یا ادائیگی کرنے کے لئے، کال کریں **800-442-KIDS (5437)**۔ ملازمین جنہیں برطرفی یا بندش کی اطلاع دینے کی ضرورت ہو کال کر سکتے ہیں **800-562-0479**

- کمپوٹی سروسز آفس: محدود خدمات صرف تقرری کے ذریعے دستیاب ہیں۔ آپ کر سکتے ہیں:
- اگر آپ کے پاس عام ترسیل میل خدمات ہے یا ایک تیز تر کھانا وصول کنندہ ہے تو EBT کارڈ کا انتخاب کریں۔
 - ہنگامی امدادی خدمات کا انتخاب کریں۔
 - کاغذی کارروائی چھوڑ دے۔

کسٹمر سروس رابطہ سینٹر: **877-501-2233** کال کر کے خدمات تک رسائی حاصل کریں۔ آپ کر سکتے ہیں:

- فوائد کے لئے درخواست دیں۔
- کیس کی معلومات حاصل کریں یا تبدیلیوں کی اطلاع دیں۔
- اہلیت یا وسط سرٹیفیکیشن جائزہ مکمل کریں۔
- نئے EBT کارڈ کی درخواست کریں۔
- کسی WorkFirst کیس یا سماجی کارکن تک پہنچیں۔

واشنگٹن کنکشن: لوگ انگریزی اور ہسپانوی زبان میں آن لائن خدمات تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ فوائد کے لئے درخواست دینے کے لئے WashingtonConnection.org پر جائیں، جائزے مکمل کریں، تبدیلیوں کی اطلاع دیں اور دیگر مقامی خدمات تلاش کریں۔

عمر رسیدہ، بہرا یا معذور شخص/ گھریلو اور لازمی ضرورتوں کا حوالہ پروگرام: ہم نے ابھی کے لئے ABD کی معذوری کے جائزے ملتوی کر دیئے ہیں۔ ہم نے HEN ریفرل قواعد کو بھی تبدیل کیا ہے اور کچھ ضروری نگرانی روک دی ہے۔ برائے مہربانی HEN اور ABD کیسوں کے بارے میں مزید معلومات کے لئے **877-501-2233** پر کال کریں۔

DSHS نے مارچ سے مئی 2020 تک کے دوران فی گھریلو سائز کی اجازت دی جانے والی سب سے بڑی رقم کے لئے کھانے کے فوائد شامل کیے ہیں۔ DSHS وفاقی حکومت سے COVID-19 کے ہر ماہ میں ہنگامی خوراک ضمیمہ طلب کرے گا۔

- بنیادی خوراک روزگار اور تربیت: تمام BFET پروگرام اور خدمات دستیاب ہیں۔ BFET کے شراکت دار فون اور آن لائن خدمات فراہم کرتے ہیں۔
- انحصار کے بغیر قابل جسمانی بالغوں: ابھی ABAWD کے لئے کام کی ضروریات کی ضرورت نہیں ہے۔ DSHS اب بھی ایسے لوگوں کا حوالہ دے رہا ہے جو حصہ لینے کے لئے راضی اور قابل ہیں۔

DSHS نے اہلیت کے جائزوں میں توسیع کی جو اپریل، مئی یا جون 2020 میں چھ ماہ کے لئے ہونے تھے۔ اپریل، مئی یا جون 2020 میں ہونے والے وسط سرٹیفیکیشن جائزے مکمل ہونے کی ضرورت نہیں ہے۔ فوائد تب تک جاری رہیں گے جب تک کہ آپ کا گھرانہ اہلیت کی دیگر تمام ضروریات کو پورا کرتا ہو۔

ڈیزاسٹر کیش اسسٹنس پروگرام: DCAP خاندانوں اور لوگوں کے لئے بغیر بچوں کے دستیاب ہے۔ آپ کو ایک شہری ہونے کی ضرورت نہیں ہے۔ لوگ اہل ہیں اگر وہ آمدنی اور وسائل کی حدود کو پورا کریں، اور دوسرے نقد پروگراموں کے اہل نہیں ہیں۔ مزید جاننے کے لئے **877-501-2233** پر کال کریں۔

پناہ گزین اور تارکین وطن اسسٹنس کا دفتر: ORIA کے پاس پناہ گزین اور تارکین وطن کی مدد کے لئے پروگرام ہیں:

- ملازمت کی تلاش اور تربیت۔
- امیگریشن سپورٹ۔
- نوجوانوں کی رہنمائی۔
- مہاجرین بزرگوں، بچوں، طلباء اور دیگر کے لئے حمایت۔
- باقاعدہ پروگرام COVID-19 کے دوران دور سے کھلے ہیں۔ ملازمت یا بے روزگاری کے لئے درخواست دینے، اپنی تعلیم کی حمایت، اور رہائش میں مدد فراہم کرنے کے لئے دفتر میں نئی خدمات ہیں۔ پناہ گزین کیش امداد اور پناہ گزین کی طبی امداد کی اہلیت کو ستمبر 30، 2020 تک بڑھایا گیا ہے۔
- خدمات اور مزید معلومات کے لئے، **360-890-0691** پر کال کریں۔

ضرورت مند خاندانوں/ورک فرسٹ کے لئے عارضی امداد: TANF 60 ماہ وقت کی حد توسیع میں اب COVID-19 کی وجہ سے مشکلات شامل ہیں۔

- ورک فرسٹ کی ضروریات کو ابھی کیلئے روک دیا گیا ہے۔ تو موکل حصہ لینے کے لئے جاری رکھ سکتے ہیں اگر وہ قابل ہیں۔
- ہم نے ابھی کے لئے ورک فرسٹ پابندیوں کو روک دینے ہیں۔ ہم نے عملے کے ذریعہ گھریلو دورے بھی روک دیئے ہیں
- اگر آپ کمیونٹی ملازمت یا ورک فرسٹ ورک اسٹڈی شریک ہیں تو، آپ ملازمت میں رہیں گے اور ادائیگی حاصل کریں گے یہاں تک کہ اگر آپ COVID-19 کے سبب حصہ نہیں لے سکتے ہیں۔