

## اطلاعات مهم درباره کووید-19

**Department of Social and Health Services** در حال کمک‌رسانی برای پیشگیری و مدیریت کووید-19 است. برای ما بهداشت و ایمنی مشتریان از اهمیت به‌سزایی برخوردار است. ما به فرمان در خانه بمانید، سلامت بمانید و طرح بازیابی فرماندار اینسلی عمل می‌کنیم.

ما خدمات زبانی رایگان ارائه می‌کنیم. ترجمه شفاهی و ترجمه کتبی و همچنین ارائه اطلاعات مکتوب در قالب‌های دیگر جزو این خدمات هستند. اگر برای دسترسی به خدمات ما به کمک نیاز داشتید، از طریق شماره **800-737-0617** و انتخاب گزینه 4 با DSHS تماس بگیرید. همچنین برای دسترسی به خدمات ریلی و آشننگتن می‌توانید با شماره **711** تماس بگیرید.

کووید-19 چگونه روی برنامه‌ها و خدمات DSHS تأثیر گذاشته است؟

### افزایش سن و حمایت بلند مدت

کووید-19 می‌تواند برای ساکنین خانه‌های سالمندان و مراکز مراقبت بلند مدت بسیار مخرب باشد. در حال حاضر و در مورخ 12 مه، آسایشگاه‌ها، مراکز مراقبتی و خانه‌های سالمندان هیچ مراجعی را نمی‌پذیرند. این قوانین ممکن است در طول دوران شیوع جهانی بیماری تغییر کنند.

می‌توانید با مراجعه به صفحه اینترنتی [FamHelp](#)، قوانین مراجعه به مراکز مراقبتی را مشاهده کنید. در این صفحه اینترنتی نام مراکز که موارد ابتلا به کووید-19 در آن‌ها گزارش شده نیز فهرست شده است. در صورت وجود هرگونه سؤال درباره مراکز مراقبت بلند مدت، لطفاً با شماره **888-856-5691** تماس بگیرید. ما از 6 صبح تا 10 شب در خدمت شما هستیم.

دفتر ناشنویان و کمشنوایان به مراجعینی خدمات ارائه می‌کند که ناشنوا، نابینا یا کم‌شنوا هستند. علاوه بر این با ارائه‌دهندگان خدمات نیز همکاری می‌کند. اگر یک مراجعه‌کننده دارید که کم‌شنوا است و برای برقراری ارتباط به کمک نیاز دارد، لطفاً با این دفتر تماس بگیرید.

- ایمیل: [ODHHCovid-19@dshs.wa.gov](mailto:ODHHCovid-19@dshs.wa.gov)
- تلفن: 360-338-6042
- برای TTY/TDD: 360-725-3455
- اگر امکان دسترسی به TTY/TDD وجود ندارد، لطفاً با 711 تماس بگیرید
- وبسایت [ODHH](#)

### Behavioral Health Administration

Behavioral Health Administration در بیمارستان‌های روان‌درمانی سه ایالت، مرکز تعهد ویژه و دفتر خدمات سلامت روانی پزشکی قانونی به بزرگسالان و کودکان خدمات ارائه می‌کند.

ما برای پیشگیری از شیوع بیماری کووید-19 مراجعه به این مکان‌ها را متوقف کردیم. ما در مواقع مناسب به مراجعین خدمات ویدیوی غیرحضوری ارائه می‌کنیم. برای پرسش درباره خط‌مشی مراجعین یا مطرح کردن سوالات دیگر لطفاً با این شماره‌ها تماس بگیرید:

- Western State Hospital – 253-582-8900
- Eastern State Hospital – 509-565-4000
- Child Study and Treatment Center – 800-283-8639
- Office of Forensic Mental Health Services
  - Maple Lane – 360-664-4641
  - Yakima – 253-582-8900

Fort Steilacoom – 253-984-5651 ○

0095 داخلی، Special Commitment Center – 253-588-5281 ●

### Division of Vocational Rehabilitation

ما در حال حاضر دفاتر Division of Vocational Rehabilitation را تعطیل کردیم.

- مشاورین خدمات و پشتیبانی خود را به صورت تلفنی ارائه می‌کنند.
- شماره تلفن به‌روزرسانی خدمات: 800-637-5627

### Developmental Disabilities Administration

لایه‌های دفتر در حال حاضر تعطیل هستند. Fircrest School، Lakeland Village، Rainier School و Yakima Valley School در حال حاضر هیچ ملاقات‌کننده‌ای را نمی‌پذیرند. اگر سؤالی دارید لطفاً با شماره زیر تماس بگیرید.

- ممکن است با دریافت تأیید مدیر پرونده DDA خدمات را به صورت غیرحضورى ارائه کنیم.
- ارزیابی می‌تواند به صورت غیرحضورى انجام شود و بازه زمانی برای تکمیل ارزیابی می‌تواند برای هر پرونده به طور خاص تمدید شود.
- برای خدمات ارائه شده در شهرستان‌های آبلند، کینگ، سن خوان، اسکاگیت، اسنوهومیش و واتکام با این شماره تماس بگیرید: 800-314-3296.
- برای دریافت خدمات در شهرستان‌های کللام، کلارک، کولیتز، گریز هاربر، جفرسون، کیتسآپ، لونیس، میسون، پاسیفیک، پیرس، اسکامانیا، تورستن یا واهیکوم، با این شماره تماس بگیرید: 800-248-0949
- برای خدمات در سایر شهرستان‌ها با شماره 800-462-0624 تماس بگیرید

### Economic Services Administration

حمایت از کودکان: لایه‌های Division of Child Support در حال حاضر تعطیل می‌باشند. برای دریافت اطلاعات یا پرداخت پول با شماره 800-442-KIDS (5437) تماس بگیرید. کارفرماهایی که می‌خواهند تعدیل نیرو یا تعطیل واحدهای خود را گزارش کنند، با شماره 800-562-0479 تماس بگیرید.

دفاتر خدمات اجتماعی خدمات به صورت محدود و فقط با قرار قبلی ارائه می‌شوند. می‌توانید:

- در صورتی که از خدمات تحویل پست عمومی استفاده می‌کنید یا مواد غذایی را به صورت تسریع‌شده تحویل می‌گیرید، دریافت کنید.
- خدمات پشتیبانی اضطراری دریافت کنید.
- مدارک اداری را تحویل دهید.

مرکز تماس خدمات مشتریان: از طریق تماس با 877-501-2233 به خدمات دسترسی پیدا کنید. می‌توانید:

- برای دریافت مزایا درخواست دهید.
- اطلاعات پرونده را دریافت یا تغییرات را گزارش کنید.
- یک تعیین صلاحیت یا بررسی مدارک را تکمیل کنید.
- درخواست کارت EBT جدید دهید.
- با یک مورد WorkFirst یا مددکار اجتماعی تماس بگیرید.

ارتباط و آشننگتن: می‌توانید خدمات آنلاین را به دو زبان انگلیسی و اسپانیایی دریافت کنید. برای تنظیم درخواست جهت دریافت مزایا، تکمیل بررسی، گزارش تغییرات یا پیدا کردن سایر خدمات محلی، به [WashingtonConnection.org](http://WashingtonConnection.org) مراجعه کنید.

افراد کهنسال، نابینا یا معلول/برنامه‌های ارجاع مسکن یا نیازهای ضروری: ما در حال حاضر بررسی‌های معلولیت ABD را به تعویق انداختیم. همچنین قوانین ارجاع HEN را نیز تغییر دادیم و بعضی از موارد نظارتی الزامی را متوقف کردیم. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر درباره موارد HEN و ABD با شماره **877-501-2233** تماس بگیرید.

غذای پایه: DSHS از ماه مارس تا مه 2020 مزایای تغذیه را نیز به بیشترین مبلغ مجاز برای هر خانوار اضافه کرده است. DSHS از دولت فدرال درخواست خواهد کرد در طول دوران شیوع کووید-19 هر ماه بسته کمکی تغذیه را عرضه کند.

- *استخدام و آموزش غذای پایه:* تمام برنامه‌ها و خدمات BFET در دسترس قرار دارند. شرکای BFET خدمات خود را به صورت تلفنی و آنلاین ارائه می‌کنند.
- *بزرگسالان با توانایی جسمی بدون وابسته:* در حال حاضر به الزامات کاری برای ABAWDs نیاز نیست. DSHS هنوز افرادی که مایل هستند و می‌توانند مشارکت داشته باشند را ارجاع می‌دهد.

بررسی‌های مزایا: DSHS بررسی‌های صلاحیتی که باید تا آوریل، مه یا ژوئن 2020 به اتمام می‌رسیدند را برای شش ماه تمدید کرد. تکمیل بررسی‌های مدارکی که باید در آوریل، مه یا ژوئن 2020 به اتمام می‌رسیدند، ضرورتی ندارد. تا زمانی که خانوار از سایر الزامات صلاحیتی برخوردار باشد، پرداخت مزایا ادامه پیدا خواهد کرد.

برنامه کمک نقدی در بحران: DCAP به خانواده‌ها و افراد بدون فرزند تعلق می‌گیرد. نیازی نیست حتماً یک شهروند قانونی باشید. افرادی که دچار محدودیت درآمد و منابع هستند و صلاحیت استفاده از سایر برنامه‌های نقدی را ندارند، می‌توانند از این برنامه بهره‌مند شوند. برای اطلاع بیشتر با **877-501-2233** تماس بگیرید.

دفتر پناهندگان و کمک مهاجرتی: ORIA برنامه‌هایی برای کمک به پناهندگان و مهاجرین دارد:

- جستجو و آموزش شغلی.
- حمایت از مهاجرت.
- آموزش جوانان.
- حمایت از مهاجران، کودکان، دانش‌آموزان و سایر افراد پناهنده.
- در طول دوران شیوع کووید-19 برنامه‌های عادی به صورت غیرحضوری فعال هستند. دفتر خدمات جدید دارد که در زمان بیکاری شما را در ارائه درخواست کار همراهی می‌نماید، از آموزش شما حمایت و در تأمین مسکن به شما کمک می‌کند. برنامه‌های Refugee Cash Assistance و Refugee Medical Assistance تا 30 سپتامبر 2020 تمدید شدند.
- برای اطلاع از خدمات و کسب اطلاعات بیشتر با **360-890-0691** تماس بگیرید.

کمک موقت به خانواده‌های نیازمند/WORKFIRST: تمدیدهای محدود زمانی 60 ماهه TANF حالا مشکلات پیش آمده در اثر شیوع کووید-19 را هم شامل می‌شود.

- الزامات WorkFirst در حال حاضر متوقف شدند. مراجعین اگر قادر هستند همچنان می‌توانند به مشارکت خود ادامه بدهند.
- ما در حال حاضر ضمانت‌های اجرایی WorkFirst را متوقف کردیم. ملاقات‌های خانگی کارکنان را نیز متوقف کردیم.
- اگر یکی از شرکت‌کنندگان کاری-تحصیلی Community Jobs یا WorkFirst هستید، همچنان مشغول به کار باقی می‌مانید و حقوق خود را دریافت می‌کنید، حتی اگر به دلیل شیوع کووید-19 قادر به مشارکت در برنامه نباشید.