

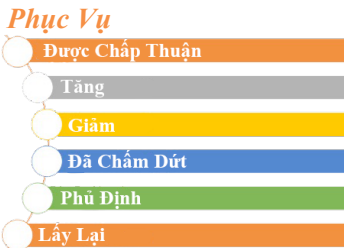
Thông Báo Phục Vụ Trong Kế Hoạch (PAN)

Những Gì, Tại Sao và Khi Nào nhận được PANs từ Cơ Quan Quản Lý Người Khuyết Tật Phát Triển



Thông Báo Phục Vụ Trong Kế Hoạch (PAN) được gửi bất cứ lúc nào từ Cơ Quan Quản Lý Người Khuyết Tật Phát Triển (DDA) đưa ra quyết định liên quan đến các dịch vụ DDA của quý vị, bao gồm:

- ▶ Các dịch vụ phục vụ (tiếp tục, tăng, giảm, chấm dứt, từ chối và thu hồi).
- ▶ Xác định tính đủ điều kiện, ghi danh để được miễn phí miễn ghi danh.
- ▶ Lựa chọn nhà hỗ trợ.



PANs sẽ giải thích quyết định nào được đưa ra, lý do họ đưa ra quyết định, liên lạc với ai để được giải đáp các thắc mắc hoặc cần theo dõi, và quý vị có thể làm gì nếu không đồng ý với quyết định đó. Giấy tờ sẽ được gửi ra trước khi một quyền lợi phục vụ có hiệu lực.

PAN sẽ luôn được gửi cho ít nhất hai người: thân chủ và người đại diện của họ (như cha mẹ, người giám hộ hoặc NSA).

- ## Mỗi PAN bao gồm:
- 1 Ngày quyết định có hiệu lực.
 - 2 Quyết định của DDA.
 - 3 Lý do quyết định.
 - 4 Cơ quan (WACs, Quy tắc) được tuân theo để đưa ra quyết định.
 - 5 Các quyền và thời hạn kháng cáo nếu quý vị không đồng ý với quyết định.
 - 6 Số điện thoại và tên người cần liên lạc tại DDA để tiện theo dõi.

Quyền khiếu nại của quý vị

Mỗi PAN giải thích cách thức và thời điểm khiếu nại nếu quý vị không đồng ý với quyết định của DDA. Quý vị có quyền kháng cáo trong vòng 90 ngày hoặc 10 ngày, tùy thuộc vào việc quý vị có muốn tiếp tục nhận các dịch vụ trong thời gian kháng cáo hay không.

Nếu quý vị muốn tiếp tục các dịch vụ của mình trong thời gian kháng cáo, quý vị có tối thiểu 10 ngày để yêu cầu một phiên điều trần hành chính theo “Kháng cáo theo ngày”. Nếu kháng nghị của quý vị bị từ chối, quý vị có thể phải chịu trách nhiệm hoàn trả chi phí cho toà trong vòng 60 ngày.

Mọi người có 90 ngày để kháng cáo quyết định.

Hãy chắc chắn rằng kháng nghị của quý vị dựa trên cơ quan được trích dẫn của PAN làm lý do cho quyết định (ví dụ: nếu quý vị cho rằng có lỗi trong cách áp dụng luật hoặc quy tắc).